

2019年8月吉日

お客様各位

株式会社 GENOVA
〒150-0042
東京都渋谷区宇田川町 10-3
Daiwa SHIBUYA EDGE ビル 5F

消費税法改正の対応に関するお知らせ

本お知らせは、弊社とご契約を締結させていただいたことがあるお客様全てに送付させて頂いております。行き違い等ですすでにご解約済の場合は大変お手数おかけいたしますが、破棄していただきますようお願い申し上げます。

謹啓

時下ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。さて、すでにご承知の通り、消費税法改正により 2019年10月1日から消費税率が10%に増税されることに伴いまして、各種ご契約の付帯サービス*1《下記参照》に対して下記の通り対応させていただき運びとなりました。ご確認頂き、ご理解賜りますようお願い申し上げます。また消費税額の計算等に係るご質問などがございましたら、ご遠慮なく当社までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

謹白

月額または年額引落でご契約いただいている方

□ 銀行口座振替及びクレジットカードによる自動引落

- ・ 2019年10月1日以降のお引落分に対しては10%を適用します。

年額一括払いによるお振込みでご契約いただいている方

□ 2019年10月1日以降に係る付帯サービス(利用分)より消費税率10%を適用しご請求します。

※既にご請求済みの場合は、一律8%の税率を適用しております。お手元にごございます請求書の金額をお支払ください。なお現行税率と新税率の差額分について、追加請求は行いません。

各種ご契約の付帯サービス一覧 ※一部抜粋

主なご契約の付帯サービス

- ・ ホームページ／携帯サイト／スマートフォン等のサーバー代金及びドメイン更新費
- ・ Medica Doc／NOMOCa等の掲載費
- ・ NOMOCa Stand／Regi等の保守費
- ・ ME O／リスティング広告／いつあき等の成果報酬費用
- ・ L I P M A I L／SSL等の費用

その他、システム／アプリケーション／等の各種ご契約の付帯サービスが対象となります。

ご請求金額の一例

□銀行口座振替・クレジットカードによる月額の自動引落（月額3,600円）

請求月	従来 of 引落金額（8%）	増税後の引落金額（10%）
2019年10月1日以降	3,600円	3,670円

□請求書による年額の一括銀行振込（月額3,600円）

・契約日2019年9月とした場合、契約期間*2《2019年9月～2020年8月末》の年額一括払い

契約期間	利用月数	請求額単価（税込）	請求額合計（税込）
2019年9月末日迄	1ヶ月	3,600円（8%）	3,600円
2019年10月1日 ～2020年8月末	11ヶ月	3,670円（10%）	40,370円
請求書記載額合計（税込）			43,970円

※（2）付帯サービス契約は自動更新となります

消費税率変更に伴う金額計算（例）3,600円の場合

[税込み価格] 3,600円 ÷ 1.08 = [税抜き価格] 3,333.33円

[税抜き価格] 3,333円 × 1.1 = [新税率価格] 3,666.66円 ご請求金額3,670円

※算出過程で生じた1円の単位を切り上げとさせていただきます。

今後ともお客様にご満足いただけるよう、より一層の努力を重ね、サービス向上に努めて参ります。

本件に関するお問合せ先

株式会社 GENOVA

受付時間：平日 9:00～18:00

電話番号：0120-811-009（サポートセンター宛）

お客様にはご請求金額の変更に際して何かとご不便をおかけし誠に恐れ入りますが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。