



AIが患者様とクリニックをつなげます



NOMOCA-AIchat

GENOVA

Copyright © GENOVA, Inc.

目次

Agenda

- 
- 01 会社概要
 - 02 NOMOCa AI chat
メリットと実績
 - 03 AIの効果と必要性
 - 04 NOMOCa AI chatの機能
事例、費用について
 - 05 よくある質問、注意点

会社概要

GENOva

ヒトと
医療をつないで
健康な社会を
創る

医療の現場に、テクノロジーを通して
サービスの創造と新たな価値を提供します。



2022年12月23日に
東京証券取引所グロース市場に
上場いたしました。
証券コード: 9341

会社名	株式会社GENOVA
支店・営業所	[東京本社]
出張所	〒150-8510 東京都渋谷区渋谷2-21-1 渋谷ヒカリエ34F 支店：名古屋・大阪・福岡 営業所：沖縄・金沢・札幌・仙台・広島 出張所：京都
URL	https://genova.co.jp
設立	2005年7月4日
資本金	773,241,800円 (2024年3月末時点)
従業員数	グループ会社全体 352名 (2024年3月末時点)
業務内容	メディカルプラットフォーム事業/ スマートクリニック事業
加盟団体 ¹	公益社団法人 日本口腔インプラント学会 / 特定非営利活動 法人 日本臨床歯科学会 (SJCDインターナショナル) / JIADS / 日本アンチエイジング歯科学会 / 一般社団法人 MID-G / 日本スウェーデン歯科学会 / 日本人材ビジネス協 議会 / 日本臨床歯科CAD/CAM学会
グループ 会社	<p>【日本】 株式会社GENOVA DESIGN [本店] 〒150-8510 東京都渋谷区渋谷2-21-1 渋谷ヒカリエ34F W : https://genova.ltd/ [分室] 〒150-0043 東京都渋谷区道玄坂1-16-3 渋谷センターブレイス4F</p> <p>【大連】 智树(大连)技术开发有限公司 中国大连高新区五一路267号17号楼201-G号 (201-G, Building 17, No.267 Wuyi Road, High-tech Park, Dalian, 116023, China)</p>

医療
アドバイザー²

稻葉 可奈子：関東中央病院 産婦人科医長
大須賀 覚：米国アラバマ大学バーミンハム校助教授
大杉 満：国立国際医療研究センター 糖尿病情報センター
片山 明彦：医療法人明佳会 理事長
川田 典靖：東京慈恵会医科大学心臓外科学教室 診療医長
神田 善伸：自治医科大学 医学部内科学講座 血液学部門
授
木下 茂：京都市立医科大学 感覚器未来医療学 教授
忽那 貴志：感染症 専門医
上月 正博：山形県立保健医療大学 理事長・学長 / 東北大学名誉教授 / 日本腎臓リハビリテーション学会 理事
志賀 隆：国際医療福祉大学救急医学講座 教授 (代表) /
米国救急科専門医・日本救急医学会認定救急科専門医・
導医
鈴木 英雄：筑波大学 客員教授 / つくば消化器・内視鏡
クリニック 院長
中川 稔昭：慶應義塾大学医学部 教授・診療部長
福田 秀人：笑顔道整骨院グループ 代表取締役
堀江 重郎：順天堂大学大学院医学研究科 泌尿器科学 教
授 / 日本抗加齢医学会 理事 / 日本メンズヘルス医学会 理事
前野 哲博：筑波大学 医学医療系 臨床医学域 地域医療教
学 教授 / 日本ブライマリ・ケア連合学会 副理事長
三村 将：慶應義塾大学名誉教授/慶應義塾大学予防医療
センター特任教授
森上 和樹：医療法人健真会 理事長 / 城本クリニック 総
長
保富 康宏：医薬基盤・健康・栄養研究所 靈長類医科学研
究センター センター長 / 三重大学大学院医学系研究科病態
明医学講座免疫制御分野 教授
和田 啓義：東京慈恵会医科大学心臓外科学教室 講師 診
療医長

新規アドバイザー既存アドバイザー

※50音順で掲載しております

※2024年3月時点

突然ですが、クリニックの運営・経営について

下記のような課題を抱えていませんか？

人手、人材不足

- ・電話が鳴り止まない、対応が多い
- ・患者様対応でいつも忙しい
- ・待ち時間が長いとクレームをいただく
- ・忙しくてスタッフの離職につながる
- ・多様な患者ニーズへの対応困難



集患が上手くいかない

- ・予約数が伸び悩んでいる
- ・マーケティングがきちんとできていない
- ・患者様のニーズや要望がわからない
- ・HPのアクセスはあるのに来院数が少ない
- ・競合他社との差別化が不足している



これらのお悩み  **NOMOCA-AI chat**
改善する可能性があります！(+ αの効果も)

NOMOCa AI chatとは



**ChatGPTを活用した自動応答
チャットボットサービス**

患者様のお問い合わせに 24時間自動でAIが応答します。

NOMOCa AI chatを導入するメリット①

世界中が注目する ChatGPT を搭載！
スタッフの代わりに 24時間問い合わせに自動対応

01



患者様のストレスを減らし、スタッフの工数も削減
サービスレベルが向上し満足度アップに繋がる

02



NOMOCa AI chatを導入するメリット②

業界 No.1 のサポートチームがバックアップ！
最先端AIを安心・安全に使うことができる

03

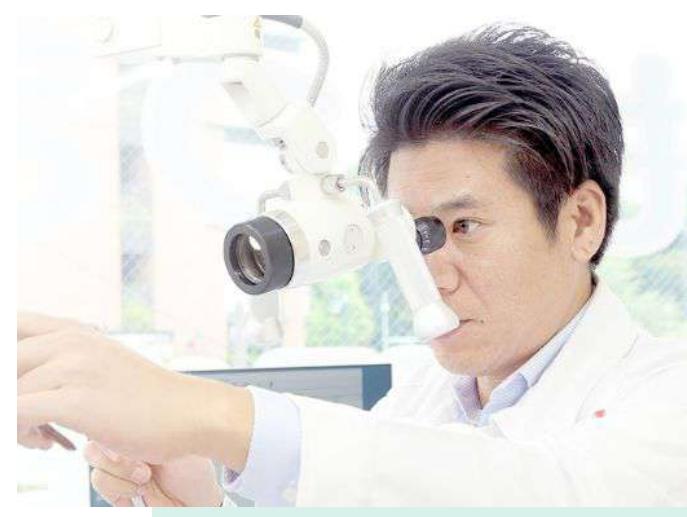


ホームページのアクセスアップ！
SEO対策の1つとして期待できるうれしい効果も！？

プラス
PLUS



導入されたクリニック様の効果①



毎月平均 **163**件のお問い合わせ

※計測期間 2024/1/1～2024/4/30

毎月 **489**分の
業務効率化を実現

毎月平均 **634**件のお問い合わせ

※計測期間 2024/1/1～2024/4/30

毎月 **1,902**分の
電話対応を削減

毎月平均 **514**件のお問い合わせ

※計測期間 2024/1/1～2024/4/30

毎月 **25時間42分**の
人的リソースの削減

導入されたクリニック様の効果②

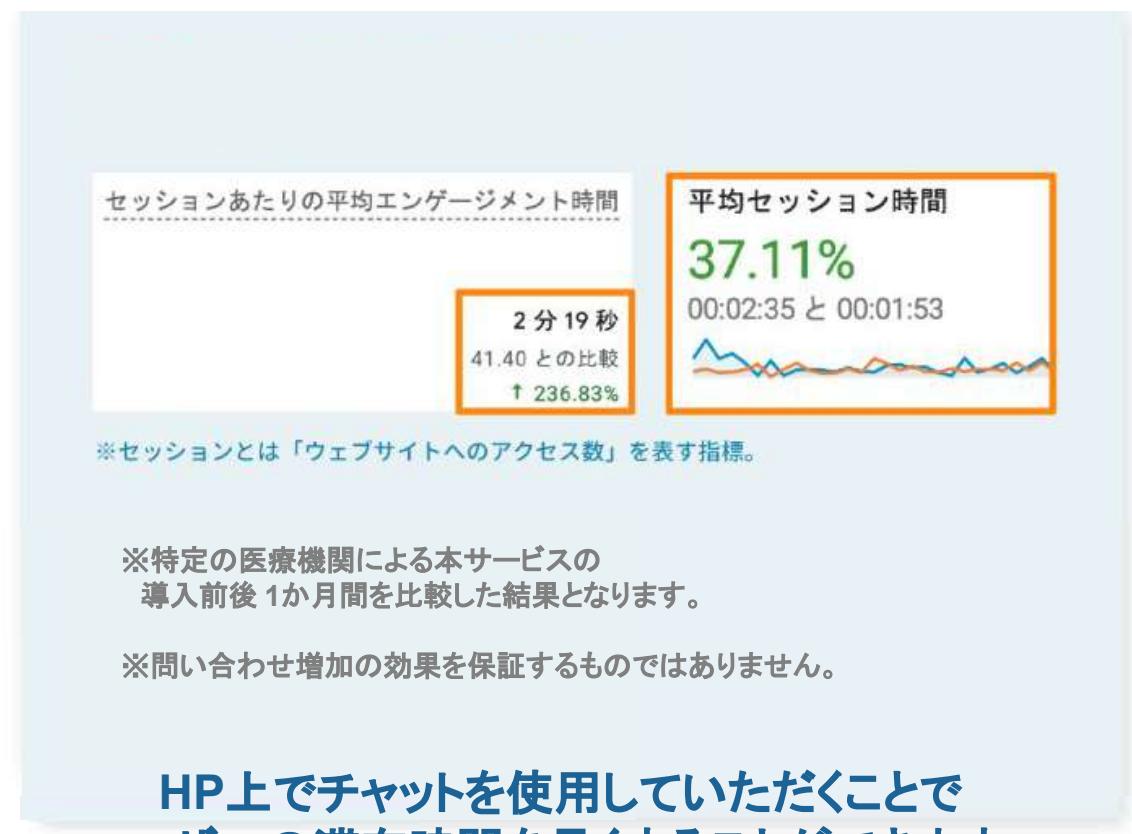
01

お問い合わせが**3倍**に！
導入後に軒並み上昇中！



02

セッション数も増加中！
SEO対策にも大きく貢献！



導入されたクリニック様のお声

★★★★★ 7分前 NEW

こばやし歯科クリニックです。
もう10年ぐらいお世話になっております。
担当者は現在、川嶋さんと鍋野さんに担当してもら
い、いつも迅速に対応してもらって、ホームページに
関しては現在ストレスフリーで活用させてもらってい
ます。
歯科クリニックのホームページの作成に当たってはどうしてもクリニックサイドから見た視点で作成しがちなのですが、ホームページをGenovaに移行する際
に、患者さん目線や女性の立場からの意見を組み入れながら最初担当してもらった亀田さんをリーダーにホ
ームページを作成してもらいました。患者さんからの評判もわかりやすくて良いとおっしゃっていただいて
おります。それから数年ごとにバージョンを変えて、
最近ではAIチャットも導入して便利に活用していま
す。

★★★★★ 5時間前 新規

担当の川嶋さんからAIの導入を勧められ、早速導入させて頂きました。
導入してからホームページを見て来られる新患さんが少し増えた様な気がします。

★★★★★ 3か月前

今まで電話が繋がらない事が多かったけどチャット?で質問できるようになってました！
深夜でも問い合わせできるのは嬉しいです

 2

お世話になってます。

AI、早速使ってくれる方がいるみたいですね
検証結果がメールできました。

焼津 歯科
で検索してみたら検索順位が随分上の方に来てました！

モチベーションの下がり気味な僕の
背中を押してくれた寺本くんのおかげだね。
ありがとうございます

これからも患者さんの期待に応えら
れるように頑張ります。

Copyright © GENOVA, Inc.

医科、歯科以外にも介護、福祉業界も導入が進んでいます

松本クリニックグループ

松本クリニック
看護小規模多機能型居宅介護施設
ナーシングホーム こもれび
訪問看護ステーション
こもれび
ケアプランセンター
<只今休止中>
こもれびヘルパーステーション

松本クリニック
AIがクリニックに関するよくある質問にお答えします。疑問に感じた事がありましたらお気軽にお伝えください。※ AIによる回答のため、必ずしも正確な回答とは限りません。

院長あいさつ

在宅医療を必要とされる地域の皆様のため、
多職種多施設連携で貢献させていただきます。

私の父（2016年永眠）が難病のALS（筋萎縮性側索硬化症）と診断されたのが2008年。
それ以降、私自身が医療者側と介護者側の両方の立場の視点を持つことになりました。
その経験を活かし、八尾市を中心とした中河内地域で、在宅医療が必要となる患者さんご家族のために、少しでもお役に立てればという想いから、「松本クリニック」を開院したのが2014年5月です。
開院してから9年で約1800名（2023年9月時点）の患者さんを在宅医療で診察させて頂き、約780名の方

お問い合わせ
アクセス
採用情報

松本クリニック
24時間在宅支援診療所
患者さんが危篤状態の時、クリニックの診療時間が過ぎた夜間などの急変に対しても常に対応のできる体制を持っています。医師又は看護師が対応し自宅での看取りも行える体制をとっています。

訪問看護体制
当院は院内の看護師ではなく24時間、365日体制の地域密着型の訪問看護ステーションと密接な連携を行い、医師の指示のもとに動ける訪問看護の体制をとっていますので、急性増悪時の対応から訪問点滴、訪問処置、訪問自己注射指導、訪問リハビリ、定期的な訪問看護、終末期の看取りまで医師の指示に対応でき患者さんの刻々と変化する状態に細やかに対応し看護することができます。

訪問栄養指導
当院には現在6名の管理栄養士の資格を持つ社員が居り院内業務や外来栄養指導のみではなく、在宅患者さんの為の在宅訪問栄養指導を行っております。在宅療養中の糖尿病患者さんへの食事チェックや指導の他、患者さんと一緒に食事を作ったり家族への調理指導、誤嚥防止の為の食事指導、口腔ケア指導など患者さんの病態に合わせた訪問栄養指導を行っております。

訪問診療・訪問看護・訪問栄養指導のお申し込みの流れ
まずはお電話でご相談ください
患者さんの現状の具合や介護の状況などを、詳しくお聞きします。
電話 048-731-3283

現在当院では、新規でのお申し込みにつきましては、患者様との個別面談の確認やより正確な健康状態の把握、そのメニューが最適的かのご確認のため、患者様に本人が当院へ2年以上健続通院している患者様以外の方について、原則お申込をお断りしております。安心・安全で質の高い終末期の看護体制をご提供するためにもご理解の程をお願い申し上げます。

2015年05月10日

メッセージを入力... >

松本クリニック
24時間在宅支援診療所
患者さんが危篤状態の時、クリニックの診療時間が過ぎた夜間などの急変に対しても常に対応のできる体制を持っています。医師又は看護師が対応し自宅での看取りも行える体制をとっています。

訪問看護体制
当院は院内の看護師ではなく24時間、365日体制の地域密着型の訪問看護ステーションと密接な連携を行い、医師の指示のもとに動ける訪問看護の体制をとっていますので、急性増悪時の対応から訪問点滴、訪問処置、訪問自己注射指導、訪問リハビリ、定期的な訪問看護、終末期の看取りまで医師の指示に対応でき患者さんの刻々と変化する状態に細やかに対応し看護することができます。

訪問栄養指導
当院には現在6名の管理栄養士の資格を持つ社員が居り院内業務や外来栄養指導のみではなく、在宅患者さんの為の在宅訪問栄養指導を行っております。在宅療養中の糖尿病患者さんへの食事チェックや指導の他、患者さんと一緒に食事を作ったり家族への調理指導、誤嚥防止の為の食事指導、口腔ケア指導など患者さんの病態に合わせた訪問栄養指導を行っております。

訪問診療・訪問看護・訪問栄養指導のお申し込みの流れ
まずはお電話でご相談ください
患者様の現状の具合や介護の状況などを、詳しくお聞きします。
電話 048-731-3283

現在当院では、新規でのお申し込みにつきましては、患者様との個別面談の確認やより正確な健康状態の把握、そのメニューが最適かのご確認のため、患者様に本人が当院へ2年以上健続通院している患者様以外の方について、原則お申込をお断りしております。安心・安全で質の高い終末期の看護体制をご提供するためにもご理解の程をお願い申し上げます。

2015年05月10日

メッセージを入力... >

社会貢献活動
求人情報
あゆみクリニック

AIがクリニックに関するよくある質問にお答えします。疑問に感じた事がありましたらお気軽にお伝えください。※ AIによる回答のため、必ずしも正確な回答とは限りません。

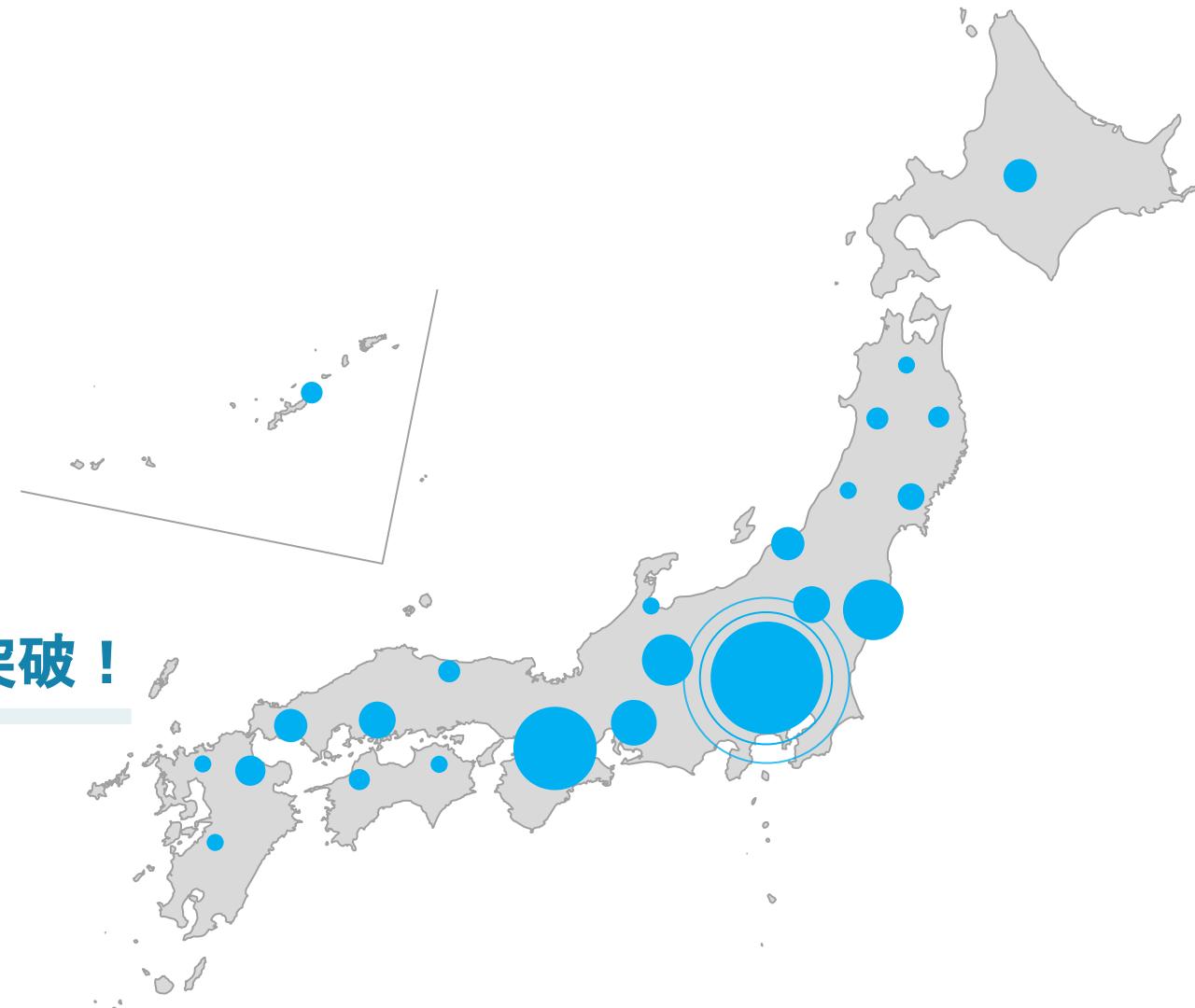
利用規約・プライバシーポリシーはこちら

全国の導入医院数

全国で続々と導入医院様が
増加しています。

契約医院数は **2,000** 院を突破！

※販売開始(2023年7月10日 ~2025年6月30日)までの契約実績数



「NOMOCa AI chatって凄い！」そう思われたあなたは…

センスが鋭く、直感に優れています。
AIのスペシャリストがさらに詳しい情報を伝えしますので、



オンライン説明会へ
今すぐご参加を

※クリックして日程をお選びください(参加費無料)



※資料ではお伝え出来ない “貴院の発展に繋がる大切なお知らせ ”をご用意しています。

「でも、AIってよく分からないし、まだ必要ないかな！」

その気持ちとっても分かります。

- ✓ 「別に今までも不自由ない」
- ✓ 「AIを入れる必要性がよく分からない」
- ✓ 「高齢者が多いので使うイメージが沸かない」
- ✓ 「最先端すぎてついていけなさそう、今はまだいい」

など、今までも経営が順調ならば
AIを使わなくても問題ないと考えるクリニック様がほとんどだと思います。



しかし今後、1年、2年という短い期間にクリニックの運営・経営に
AIが大きな影響を与える可能性 が非常に高いです。

そもそも、AI(人工知能)ってなに？

AIとは「Artificial Intelligence(アーティフィシャル・インテリジェンス)」

Artificial=「人工的な」と Intelligence=「知能」という意味で、人工知能とも呼ばれます。

コンピュータが大量のデータを解析して、経験から学び、特定のタスクを自動で行う能力を持ちます。



言葉を理解して対話を行う



データの予測分析



顔認識、自動運転



画像から情報を読み取る



音声認識、自動翻訳

など

医療、運転、顧客サービスなど多岐にわたる分野で利用でき、
日常生活の効率化や、質の向上に貢献しています。

今、世界中で話題の AI。それが「ChatGPT」



近年、続々と世界ならびに日本の企業が AIの技術に注目しています。
そんなAI技術の中でも、一際注目を集めているのが
OpenAI社が開発した「ChatGPT」です。



**ChatGPTは米国のOpenAI社が開発した自然言語処理のための
人工知能を搭載したチャットサービスです。**

ChatGPTの国内利用率

ChatGPTは、2022年11月に公開されて以来、わずか2か月で利用者が**1億人**を突破し、次世代の産業革命を起こすと世界で注目され、日本でも利用者が続々と増えています！

ChatGPTの利用人数と注目度

国内利用 率

15%以上

国内利用人 数

1,950万人以上

※日本の人口約1億3,000万人で算出

国内認知 率

60%以上

約7,800万人が認知！

ChatGPTは情報収集メインで使用されますが、医療・福祉業では
「人の代わりにコミュニケーション相手になる」という用途でのニーズが高いです。

※野村総合研究所日本のChatGPT利用動向(2023年6月時点)記事参照

※アンケート調査の概要:関東地方在住の15~69歳を対象(有効回答数3,161人)にインターネット調査を実施。

ChatGPTの導入企業や組織



官公庁

農林水産省 / 文部科学省 / 東京都 / 神奈川県横須賀市 / 等

農林水産省「野村農林水産大臣記者会見概要」記事参照、東京都「文章生成 AI利活用ガイドライン」の策定について」記事参照
文部科学省「大学・高専における生成 AIの教学面の取扱いについて」記事参照、横須賀市「 ChatGPTの全庁的な活用実証の結果報告と今後の展開(市長記者会見)」記事参照



金融

大和証券 / 三井住友銀行 / 等

日本経済新聞「大和証券、対話型 AIの「ChatGPT」を導入し全社員約 9,000人を対象に利用を開始」記事参照
三井住友銀行「SMBCグループの専用環境における AIアシスタントツール「SMBC-GPT」の実証実験の開始について (1/2)」記事参照



メーカー

パナソニック / 日清食品 / ベネッセ / 等

パナソニック「AIアシスタントサービス「PX-GPT」をパナソニックグループ全社員へ拡大 国内約9万人が本格利用開始」記事参照
PRTIMES「【日清食品 HD CIO、日本 Microsoft社登壇オンラインセミナー】営業担当者1人あたり年間 400時間の工数削減を見込む日清食品の ChatGPT活用の裏側を公開」記事参照
ベネッセ「ベネッセ「社内 AIチャット「Benesse GPT」をグループ社員 1.5万人に向けに提供開始」記事参照

なぜAIを使うのか？ 理由:データ分析ができるから

現代において、データの蓄積や分析を行うことは非常に重要です。
なぜなら顧客の動向について分析されたデータは、クリニックにとって資産になります。



データ分析をする目的 (ビジネスの成功に欠かせない要素です。)

問題の発見や改善策の模索

クリニック全体の効率化に繋がります。

今後の予測と計画

戦略的アプローチを可能にし、競合他社より優位に立てます。

患者様のニーズを把握

顧客満足度を高め、ロイヤリティを向上させます。

AIを活用したデータ分析＝業務効率化

NOMOCA-AI chatの知識がなくても「**データ分析＋業務効率化**」を同時に行えます！

とは

NOMOCA-AI chat ...

LINEやWEB上で、AIが**24時間自動**で顧客の質問に受け答えをするサービスです。
ChatGPTが搭載されているので、複雑な質問にも自然な受け答えます。

さらにチャット履歴を蓄積し、データ分析を行うので **業務効率化** に大きく貢献します。

設置イメージ

WEB上にお問い合わせバナーを設置しチャットを起動させます。



ChatGPTとNOMOCa AI chatの違い

ChatGPT

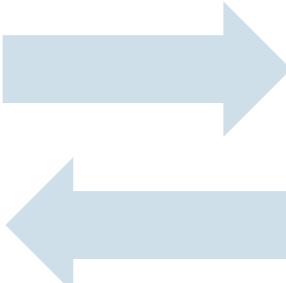
インターネット内の膨大な情報から回答します。

フェイクニュースや無関係な内容も含まれるため、情報の正確性に欠けます。

独自のカスタマイズができます。

カスタマイズ不可

インターネット経由



インターネット

NOMOCa-AI chat

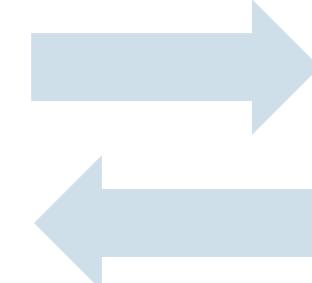
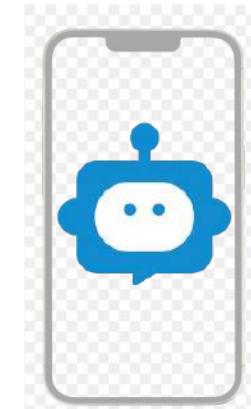
専門的な内容(HPの内容)を学習することができ、自由にカスタマイズが可能です。

ローカル環境のため不要な情報が入らないので安心してご利用いただけます。

カスタマイズ可能

ローカル環境

医療機関向けに特化



院内データのみ！

NOMOCa AI chat のデータ分析イメージ



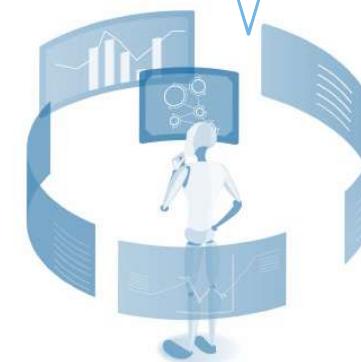
NOMOCa-AI chat は、患者様のお問い合わせを
ランキング形式で集計、分析ができます。

《例》1ヶ月間のお問い合わせランキング

良くある質問	
質問回数	質問
50	駐車場について教えてください。
35	料金について
20	駐車場
10	駐車場 どこ？
8	アクセス

※上記の表記はイメージになります。

集計結果から駐車場の情報が
不足していることがわかります。



このような患者様のお悩みを解決できないことで、
集患の機会損失 が多く生まれている可能性があります。

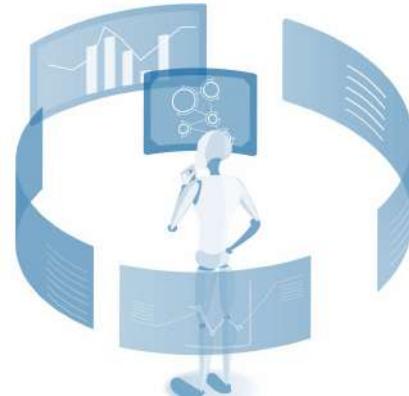
AIが24時間自動回答するので機会損失を抑え
プラスの効果が期待できます。

《例》1ヶ月間のお問い合わせランキング



*上記の表記はイメージになります。

AIに学習



データを活用して AIが自動回答



患者様が来院前に悩みを解決できるので **集患・新規顧客に繋がる**

駐車場はありますか？

当クリニックには駐車場が 10台分あり、駐車場はクリニックに隣接しております。来院時の駐車スペースの空き状況については、事前にお電話でご確認いただけますと幸いです。

Tel: XXX-XXX-XXX

ありがとうございます。
キッズルームは…(略)

質問・悩みが解決できないクリニックは鞍替え(失客)される

例) 予約はできるのか
料金、支払いについて
診療時間が知りたい



新規の患者様は、
WEBサイトから情報を確認します。

この医院は求める情報がない
(分からないうから)
同じ地域の違うクリニックを選ぼう



求めてる情報が
見当たらない

情報が充実して
他院へ



医院の魅力が伝わらず、
失客に繋がってしまいます。

HPの情報が伝わらないことが原因で知らない間に 毎月100～200名が失客し、他院に乗り換えたとしたら…

お客様の年間支払い額 5万円の場合
6,000万円～1億2000万円
の損失



お客様の年間支払い額 3万円の場合
3,600万円～7,200万円の損失



年間換算 1,200～2,400人以上
失客している可能性があります。



AIの導入が遅れれば遅れるほど
機会損失は毎日続きます。

でも、大丈夫！

NOMOCA-AI chat なら **仮予約機** も実装予定！

LINEやWEB上で空いた日時の仮予約が取るので、機会**損失**を防ぎ、患者さんの来院率アップに繋げます。

電話対応回数を減らせばスタッフの負担も減ります

患者様は分からないことを聞きたい時に電話をしてきます。
しかし、回数が増えれば増えるほど、スタッフの対応時間が必要
になるため業務にも支障がでます。
(とくに忙しい時の電話対応はストレスにも)



患者様対応でスタッフが疲弊してしまい、
離職に繋がる可能性があります。

でも、大丈夫！

NOMOCA-AI chat なら **スタッフの負担を 大きく軽減**

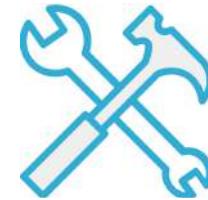
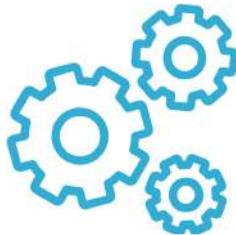
実際に導入していただいているクリニック様は、毎月 **1902分**の業務効率化を実現！

NOMOCa AI chat の業務効率化イメージ

下記フロー図のように、電話をしなくともお問い合わせ内容を解決できる環境を整えることで
受電件数の削減、業務効率化 を図ります。



運用イメージ



STEP04

運用

患者様にNOMOCa AI chatをご利用いただきます。

STEP05

分析

管理画面内の分析ダッシュボードから運用結果を分析し、FAQ情報を見直します。

STEP06

追加修正

FAQ情報の追加修正を行い、AIによる回答の正確性を高めていきます。

弊社にて追加修正のサポートを行いますので、お気軽にお申し付け下さい。

AIを取り入れないリスク



データ収集をしないことで **競合医院に遅れを取る** 可能性があります。



待ち時間が長い、などの理由で **患者様が離れる** 可能性があります。



集患できた患者様を **機械損失し続いている** 可能性があります。



患者様対応でスタッフが疲弊してしまい、**離職**に繋がる可能性があります。

「AIを使わないとダメかも…」そう感じたなら



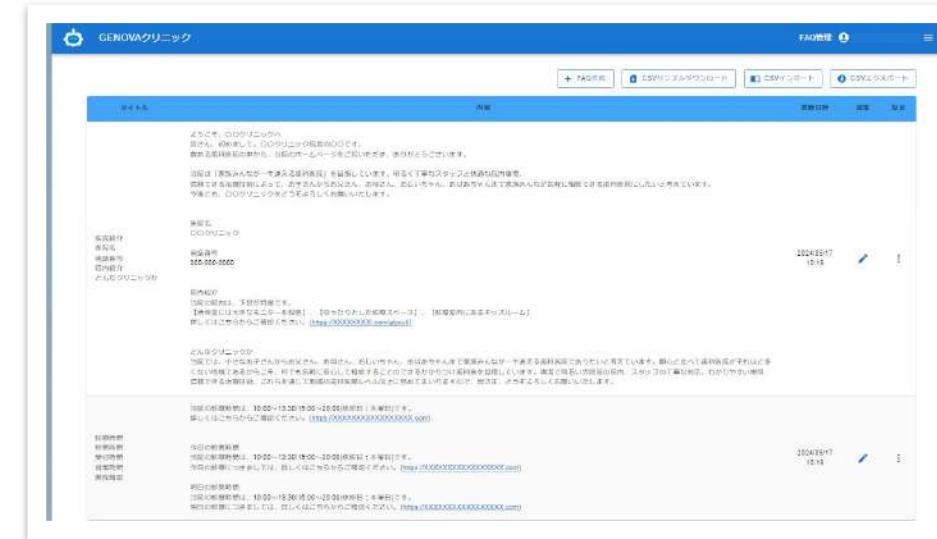
オンライン説明会へ 今すぐご参加を

※参加費は無料です。話を聞くだけでも大歓迎。

今、この瞬間に顧客を取り逃している可能性が…
機会損失をこれ以上増やさないためにも 1日もはやく説明会へお越しください。

NOMOCa AI chat の強み

01



GENOVA独自の管理画面を使用

管理画面の情報を基にAIが回答を生成するため、
信頼性の高い回答が得られます。

02

弊社でHPの情報を
入力いたします。
HPに記載のない情報も
入れ込み可能です。



安心のサポート体制

季節ごとのお知らせや急な休診のお知らせなどの
FAQ変更も弊社で追加修正対応を行います。

NOMOCa AI chat の強み

03

クリニックの方針に合わせて、
チャットボットを作成できます。

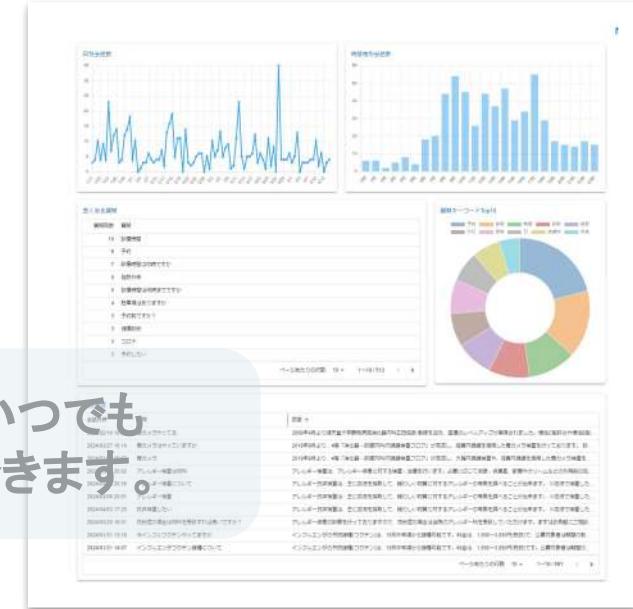


自由にカスタマイズが可能

テーマカラー、アイコン、開始時の挨拶メッセージ、回答できない場合の回避メッセージの設定など、細かくカスタマイズの設定が可能です。

04

管理画面からいつでも
簡単に確認ができます。

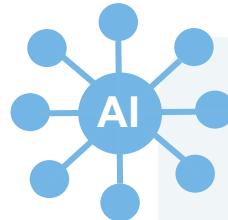


分析ダッシュボード機能

指定期間内の日別会話数、時間帯別会話数
良くある質問(実際に入ってきた質問のランキング)、
質問キーワードTop10(キーワード数上位 10件表示)、
会話履歴が確認できます。

NOMOCa AI chat の強み

05



GPT-4oの「o」は、
Omni(オムニ)の略で意味は、
全方位のことを指します。

注目のGPT-4oを搭載

2024年5月13日にOpenAIからリリースされた
新型AIモデルを搭載し、従来よりも
正確さや回答速度が向上しています。

06



曜日	診療時間
日曜日	8時30分～13時, 14時30分～18時
月曜日	8時30分～13時, 14時30分～18時
火曜日	8時30分～13時, 14時30分～18時
水曜日	8時30分～13時, 14時30分～18時
木曜日	休診日
金曜日	8時30分～13時, 14時30分～18時
土曜日	8時30分～14時

AI回答の自動装飾機能

回答内容に合わせて自動で装飾が行われ、
わかりやすい回答内容を生成します。

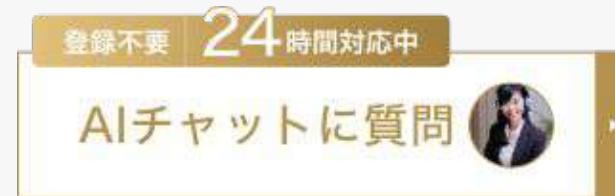
NOMOCa AI chat の強み

07

Aプラン



Bプラン



Cプラン



豊富なバナープラン

HPに合わせてバナーを作成することも可能です。
スクリプトコードを設置するのみの
設置方法が簡単なバナーもございます。

※他社HPの場合は、設置コードのお渡しとなります。

NOMOCa AI chat の強み

08



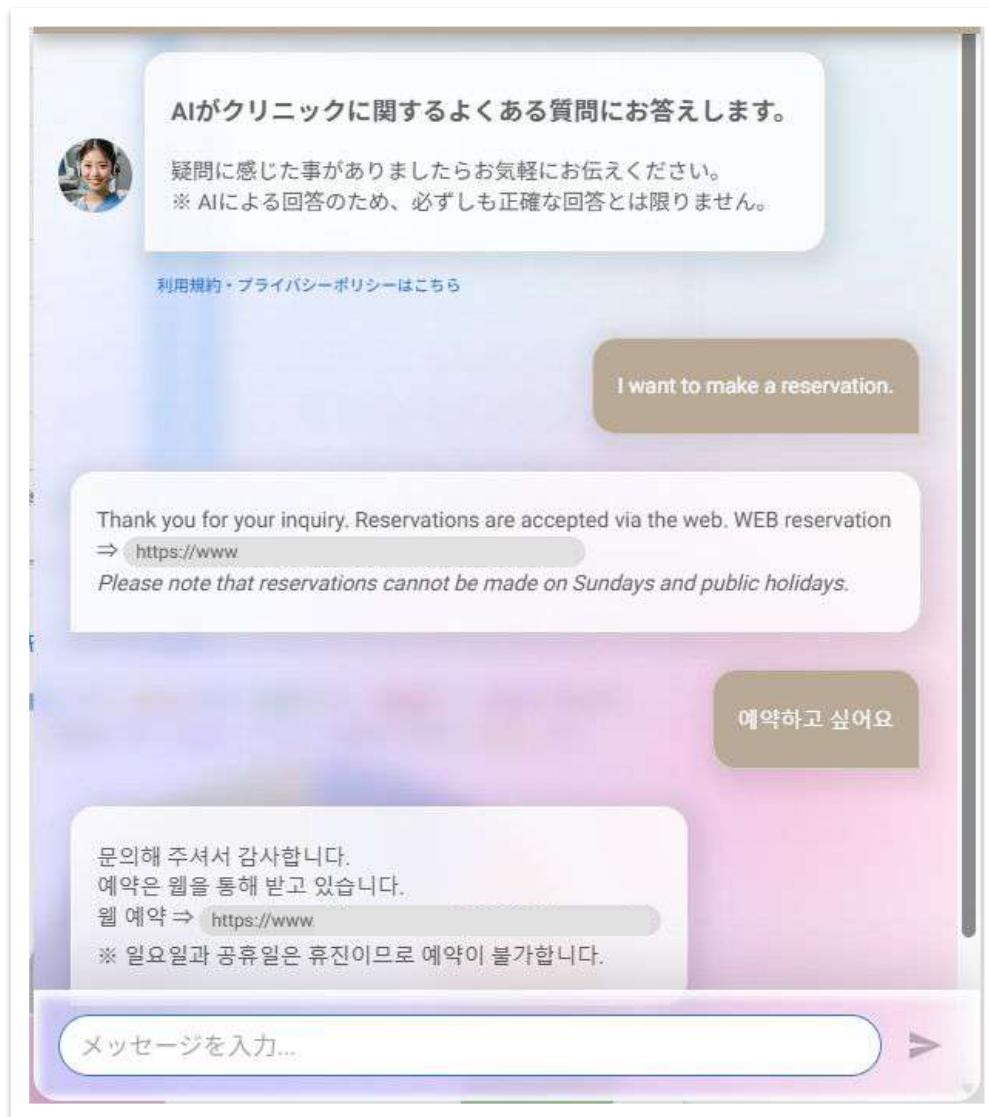
アニメーションバナープラン

予め医師、看護師、受付の女性をイメージした
アニメーション動画をご用意しております。
動きを加えることで、バナーがより目立ちます。

※他社HPの場合は、アニメーションバナーの設置が
可能かどうか事前にご確認をお願いします。

※アニメーションの動きについては [こちら](#)

NOMOCa AI chat の強み



09



多言語対応機能

患者様の入力言語に応じて、AIが自動でその言語での回答を生成する機能が追加されました。

OpenAIが公表している98カ国以上の言語に対応しています。

※AIによる回答のため、多言語での翻訳も100%の精度を保証するものではありません。
特に中国語では、日本語との言語区別が難しいケースがあり、日本語で回答されることがあります。
※医院名や住所などの固有名詞についても、AIが判断して日本語または多言語での出力を行うため、
翻訳精度が下がってしまう場合があります。

NOMOCa AI chat の強み



10

リキッドグラスデザインを採用

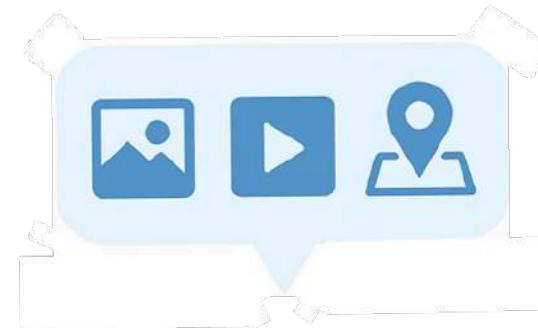
リキッドグラス(液体ガラス)デザインを採用し、トレンドを意識したデザイン設計に変更になっております。

バナープランによっては、スクロール時に
バーが透過する仕様となります。

NOMOCa AI chat の強み



11



メディア表示機能

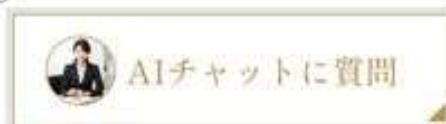
画像、YouTube動画、Googleマップなど、視覚的に
わかりやすく表示することができます。
また、絵文字を入力することも可能です。

バナー種類

デザインが決められるバナーを 1つ設置します。

バナーデザイン例

例①



例②



例③



例④



例⑤



例⑥



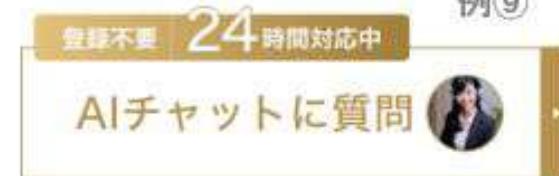
例⑦



例⑧



例⑨



※お色味やフォントはHPに準拠いたします。

※他社HPの場合、コーディング作業を他社様にお願いしています。

アニメーションプラン

アニメーションバーを 1つ設置します。

バナーデザイン例



まずはご相談ください
AIチャット相談 >



24時間対応!
AIチャット相談 >



ご予約&ご相談はこちら
AIチャットに質問 >



AIチャットに
24時間ご相談 >



※アニメーションの動きについては [こちら](#)

※お色味やフォントは HPに準拠いたします。

※他社 HPの場合、コーディング作業を他社様にお願いしています。 (CSSとmp4ファイルでのお渡しとなります。)

※アニメーションバーの設置が可能かどうか事前にご確認をお願いします。

実際に設置したクリニック様の例

すぎたファミリークリニック



すぎたファミリークリニック
Sugita Family Clinic

お気軽にお問い合わせください
TEL 079-562-2700
〒669-1324 兵庫県三田市ゆりのき台2-25-1
アクセス・施設
診療時間・休診日

インターネット予約
オンライン診療（遠隔診療）

ホーム 医師の紹介 スタッフの紹介 診療のご案内 施設案内 診療案内 お知らせ せんせいのブログ

ご家族皆さんを見守っていけるクリニックを目指します

- ◎ 小児診療 ◎ 小児予防接種
- ◎ インフルエンザ等の予防接種
- ◎ 一般内科診療 ◎ 外傷 ※要電話相談
- 神姫バス「ゆりのき台2丁目」バス停より徒歩約1分

かいじゅうせんせいに
相談

インターネット予約受付
クリニックの情報を配信!
Follow me! @sugita_fc
YouTube

連日大変混み合っておりご迷惑をかけしております。
当院は「インターネットからの予約制」です。原則として「ご予約頂いた方を優先的にご案内」致しますことを予めご了承ください。

ごあいさつ

静内科



静内科
内科 / 心臓血管内科

027-370-0777

ご予約はLINEから

HOME 医院案内 診療案内 医師紹介 アクセス お問い合わせ

朝7時30分から診察(月～土曜日)
夜7時30分まで診察(月・水・金曜日)

予約なしでも
お気軽にどうぞ

ネット予約はこちから
※発熱外来の方はネット予約をせず、ドライブスルーへお並び下さい

ネット問診は、しづかくんに質問

お知らせ 診療案内

医院様毎のサイトデザインに合わせたバナーも設置できます。

NOMOCa AI chat機能と効果まとめ

Chat GPT が搭載	✓	24 時間問い合わせに自動対応	✓
クリニック特化型	✓	FAQ 修正サポートあり	✓
LINE に設置可能	✓	カスタマイズ可能	✓
仮予約システム機能	✓	来客率アップ	✓
高機能分析ツール	✓	顧客満足度アップ	✓
SEO 対策	✓	お問い合わせ数増加	✓
人件費の削減	✓	人手不足を解消	✓
スタッフの負担軽減	✓	離職率の低減	✓

業務の効率化 & サービスレベルの向上を実現！

必ず覚えておいて欲しい 4つのメリット



患者様は24時間お問い合わせが可能になります。
⇒新規顧客の集患、既存顧客の満足度 UPに繋がります。



業務効率化、スタッフの負担軽減に繋がります。
⇒離職率の低減とサービスレベルの向上に繋がります。



チャット履歴から患者様のデータを集計、分析が行えます。
⇒患者様のニーズを把握し、マーケティングに活用できます。



チャット上から仮予約ができるようになります。
⇒来院率、集患の向上が見込めます。

今すぐ導入するべき理由



早く始めることで **蓄積データ** が増えます。

AIの回答精度が高くなるため、1日も早い導入を推奨しています。



近隣クリニック と差をつけられます。

AIを導入すると利便性が高くなるため、地域で選ばれる医院に。



機会損失 を防ぐことができます。

24時間お問い合わせが可能なので、新規患者様、集患の向上が見込めます。

AIチャットの費用について

AIチャットはクラウドサービスで提供されることが多いため、毎月の利用料が必要になります。
おおよその目安が下記になります。

AI非搭載型の
AIチャット

月額**5万円**以下

AI搭載型かつカスタマイズ
不可能なAIチャット

月額**10万円~30万円**程度

AI搭載型かつ
カスタマイズ可能な
AIチャット

月額**30万円~100万円**

気になる**MOCa-AI chat**の費用は…

月額費用は一般相場よりも“圧倒的にお得”です

大変申し訳ありませんが、破格がゆえに公にすることを控えています。

導入費用については説明会参加者のみにお伝えしていますので
下記のリンクからご参加ください。



オンライン説明会への
参加はこちらから

※先生のご都合の良い日程をお選びください。

よくある質問



一番のメリットは何ですか？



AIの最大のメリットは、効率化と正確性の向上です。例えば、ルーチン業務の自動化や診断支援などにより、医師やスタッフの負担が軽減され、より質の高い患者ケアに集中できるようになります。



AIが回答できなかったら医院に問い合わせが来るし、業務がさらに増えそう。



AIは完璧ではありませんが、多くの基本的な問い合わせに対応することができます。これにより、スタッフの手が空き、より専門的な対応が必要な問い合わせに集中できます。全体としては業務の効率化が期待できます。



今後扱う企業が増えたら安くなると思うから今はしない。



技術の普及と共にコストは下がる可能性がありますが、早期導入による競争優位や業務効率化の恩恵も大きいです。コストダウンを待つことの機会損失も考慮する必要があります。



システムを作るだけなのに高いんじゃない？



AIシステムの初期コストは高い場合がありますが、長期にわたる業務効率化やエラー減少、患者満足度の向上を通じて、投資対効果は非常に高いと評価されています。



HPアクセスからのAIの利用率は？



具体的な数値は、導入している各施設によって異なりますが、一般的にウェブサイト経由でのAIツールの利用率は、ユーザーの便利さと直感的な操作性によって向上します。



AIを使っている人の割合が知りたい。



業界や地域によって異なりますが、特に医療分野では、診断支援、患者管理、運営の自動化などでAIの利用が進んでおり、その割合は増加傾向にあります。



患者様が高齢者が多いから使うイメージがない。



高齢者でも使いやすいように設計されたAIツールも多く、例えば音声認識やシンプルなインターフェースを採用することで、高齢者にも親しみやすい製品が提供されています。



最先端すぎて金額の妥当性がわからない。



AI技術の価格設定はその機能性と提供する価値に基づいています。具体的なROI(投資対効果)計算や、他の導入事例との比較を行うことで、金額の妥当性を評価することが可能です。

お申込みの流れ



STEP01

ご案内

オンライン説明会にて
詳細と費用をお伝えします。



STEP02

お申込み

WEBお申込みフォームより
お申込みいただけます。



STEP03

お打ち合わせ

サポートスタッフと
AIチャットの内容について
お打ち合わせを行います。

ご不明な点等ございましたらお気軽にメール・電話にてお申し付けくださいませ。

注意点

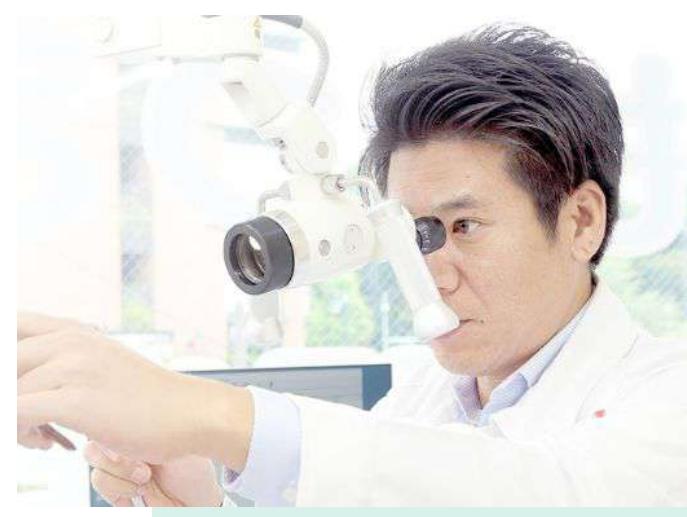


- AIは、ChatGPTの仕様に準拠致します。
※AIでの回答の為、正確な回答の保証は出来かねます。

- ChatGPTの運営元「OpenAI」の方針に則り、運用を行なっております。
※OpenAIのChatGPTを使用するため、
OpenAI次第で突然サービス終了や不具合がある可能性がございます。

また、アクセスが集中した際はレスポンスが遅れる場合がございます。

導入されたクリニック様の効果①



毎月平均 **163**件のお問い合わせ

※計測期間 2024/1/1～2024/4/30

毎月 **489**分の
業務効率化を実現

毎月平均 **634**件のお問い合わせ

※計測期間 2024/1/1～2024/4/30

毎月 **1,902**分の
電話対応を削減

毎月平均 **514**件のお問い合わせ

※計測期間 2024/1/1～2024/4/30

毎月 **25時間42分**の
人的リソースの削減

導入されたクリニック様の効果②

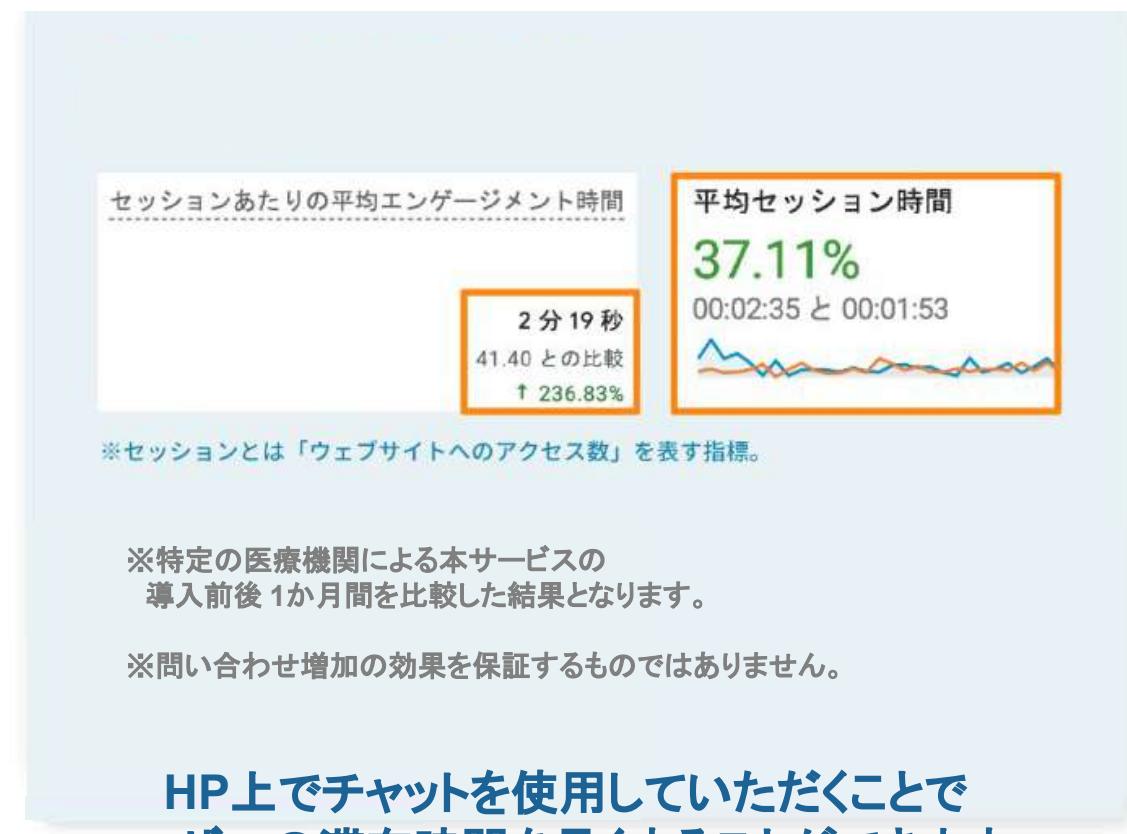
01

お問い合わせが**3倍**に！
導入後に軒並み上昇中！



02

セッション数も増加中！
SEO対策にも大きく貢献！



導入されたクリニック様のお声

★★★★★ 7分前 NEW

こばやし歯科クリニックです。
もう10年ぐらいお世話になっております。
担当者は現在、川嶋さんと鍋野さんに担当してもら
い、いつも迅速に対応してもらって、ホームページに
関しては現在ストレスフリーで活用させてもらってい
ます。
歯科クリニックのホームページの作成に当たってはどうしてもクリニックサイドから見た視点で作成しがちなのですが、ホームページをGenovaに移行する際
に、患者さん目線や女性の立場からの意見を組み入れながら最初担当してもらった亀田さんをリーダーにホ
ームページを作成してもらいました。患者さんからの評判もわかりやすくて良いとおっしゃっていただいて
おります。それから数年ごとにバージョンを変えて、
最近ではAIチャットも導入して便利に活用していま
す。

★★★★★ 5時間前 新規

担当の川嶋さんからAIの導入を勧められ、早速導入させて頂きました。
導入してからホームページを見て来られる新患さんが少し増えた様な気がします。

★★★★★ 3か月前

今まで電話が繋がらない事が多かったけどチャット?で質問できるようになってました！
深夜でも問い合わせできるのは嬉しいです

 2

お世話になってます。

AI、早速使ってくれる方がいるみたいですね
検証結果がメールできました。

焼津 歯科
で検索してみたら検索順位が随分上の方に来てました！

モチベーションの下がり気味な僕の
背中を押してくれた寺本くんのおかげだね。
ありがとうございます

これからも患者さんの期待に応えら
れるように頑張ります。

Copyright © GENOVA, Inc.

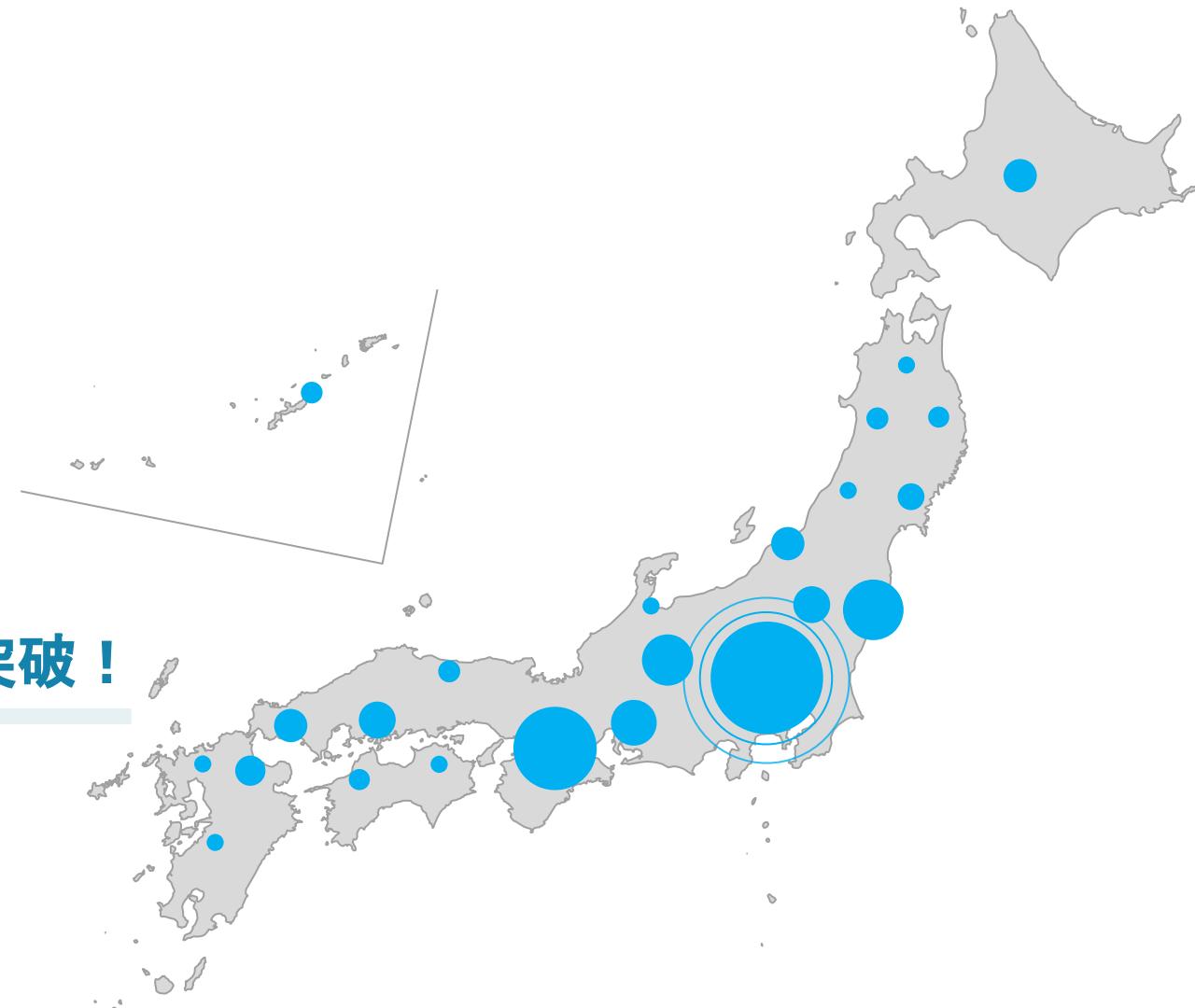
全国の導入医院数

全国で続々と導入医院様が
増加しています。

次は貴院の番です。

契約医院数は **2,000** 院を突破！

※販売開始(2023年7月10日 ~2025年6月30日)までの契約実績数



NOMOCa AI chatは貴院を豊かにし
発展に大きく貢献する先進技術です。



オンライン説明会に
必ずご参加ください

※参加費は無料です。お気軽にどうぞ！

話を聞くだけでも大歓迎です。
競争の波に乗り遅れないために、今すぐ行動を！