

## 利用規約(医療機関向け)

本利用規約(以下「本規約」といいます。)には、株式会社 GENOVA(以下「当社」といいます。)の提供する本サービス(第 2 条に定義)のご利用にあたり、医療機関の皆様にご遵守していただくかなければならない事項及び当社と医療機関の皆様との間の権利義務関係が定められております。本サービスをご利用になる方は、本規約に同意する前に、必ず全文お読み下さいませようお願い致します。

### 第1条 適用

1. 本規約は、本サービスの利用に関する当社と登録医療機関(第2条に定義)との間の権利義務関係を定めることを目的とし、登録医療機関と当社との間の本サービスの利用に関わる一切の關係に適用されます。
2. 当社が当社ウェブサイト等(第 2 条に定義)上で随時掲載する本サービスに関するルール、諸規定等は本規約の一部を構成するものとします。

### 第2条 定義

本規約において使用する以下の用語は各々以下に定める意味を有するものとします。

- (1) 「外部サービス」とは、他の事業者が提供している当社所定のサービスで、本サービスの実施に利用されるサービスを意味します。
- (2) 「外部事業者」とは、外部サービスのサービス提供者を意味します。
- (3) 「外部利用規約」とは、登録医療機関と外部事業者との権利関係を定める規約を意味します。
- (4) 「知的財産権」とは、著作権、特許権、実用新案権、商標権、意匠権その他の知的財産権(それらの権利を取得し、又はそれらの権利につき登録等を出願する権利を含みます。)を意味します。
- (5) 「当社ウェブサイト等」とは、そのドメインが「nomoca-online.com」である当社が運営するウェブサイト又はアプリケーション(理由の如何を問わず当社のウェブサイトのドメイン若しくは内容又はアプリケーションの内容が変更された場合は、当該変更後のウェブサイト及びアプリケーションを含みます。)を意味します。
- (6) 「登録医療機関」とは、第3条に基づき本サービスの利用者としての登録がなされた個人又は法人を意味します。
- (7) 「登録希望者」とは、第3条において定義された「登録希望者」を意味します。
- (8) 「登録情報」とは、第3条において定義された「登録情報」を意味します。
- (9) 「登録ユーザー」とは、当社が別途定める利用規約(患者向け)に基づき、利用登録を行った上で、本サービスを利用して登録医療機関の診療行為を受ける者を意味します。
- (10) 「本サービス」とは、当社が提供する NOMOCa 診療という名称のオンライン診療システム及び関連するサービス(理由の如何を問わずサービスの名称又は内容が変更された場合は、当該変更後のサービスを含みます。)を意味します。
- (11) 「利用契約」とは、第3条第4項に定義される「利用契約」を意味します。

### 第3条 登録

1. 本サービスの利用を希望する者(以下「登録希望者」といいます。)は、本規約を遵守することに同意し、かつ当社の定める一定の情報(以下「登録情報」といいます。)を当社の定める方法で当社に提供することにより、当社に対し、本サービスの利用の登録を申請することができます。
2. 登録の申請は必ず本サービスを利用する個人又は法人自身が行わなければならない、原則として代理人による登録申請は認められません。また、登録希望者は、登録の申請にあたり、真実、正確かつ最新の情報を当社に提供しなければなりません。
3. 当社は、第1項に基づき登録を申請した者が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、登録を拒否することがあります。
  - (1) 本規約に違反するおそれがあると当社が判断した場合
  - (2) 当社に提供された登録情報の全部又は一部につき虚偽、誤記又は記載漏れがあった場合
  - (3) 過去に本サービスの利用の登録を取り消された者である場合
  - (4) 反社会的勢力等(暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動等標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団その他暴力、威力又は詐欺的手法を使用して経済的利益を追求する集団又は個人を意味します。以下同じ。)である、又は資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流若しくは関与を行っているとして当社が判断した場合
  - (5) その他、当社が登録を適当でないと合理的に判断した場合
4. 当社は、前項その他当社の基準に従って、登録希望者の登録の可否を判断し、当社が登録を認める場合にはその旨を登録希望者に通知します。かかる通知により登録希望者の登録医療機関としての登録は完了し、本規約の諸規定に従った本サービスの利用にかかる契約(以下「利用契約」といいます。)が登録医療機関と当社間に成立します。
5. 登録医療機関は、登録情報に変更があった場合は、遅滞なく、当社の定める方法により、当該変更事項を当社に通知し、当社から要求された資料を提出するものとします。

#### **第4条 本サービスの利用**

1. 登録医療機関は、利用契約の有効期間中、本規約に従って、当社の定める方法に従い、本サービスを利用することができます。
2. 登録医療機関は、当社ウェブサイト等を通じて、登録ユーザーからの診療予約を受けることができます。かかる診療予約を受けるにあたり、登録医療機関は、当社及び登録医療機関が定める情報を、登録ユーザーに入力させ、当社を通じて受領することができます。
3. 登録ユーザーによる前項の診療予約がなされ、登録医療機関が前項の情報を受領し、登録医療機関が了承した場合には、登録ユーザーと登録医療機関との間にオンライン診療にかかる契約が成立するものとします。なお、当社は当該契約の当事者にはならないものとし、当該契約について責任を負わないものとします。

#### **第5条 遵守事項等**

1. 登録医療機関は、本サービスを利用したオンライン診療その他診療を受けることを登録ユーザーが希望する場合、登録医療機関及び登録ユーザー間で別途成立する診療契約に基づいて、登録ユーザーに対してかかる診療を提供することができます。かかる診療の提供にあたり、登録医療機関は次の各号の事項について十分に理解するとともに、第2号から第4号までの事項について遵守するものとします。

- (1) 当社は、一切の診療行為を行うものではなく、また当社は、本サービスを利用したオンライン診療その他診療について、かかる診療を受けることを希望する登録ユーザーの存在や、かかる診療契約の成立及び内容につき如何なる保証も行うものではありません。
  - (2) オンライン診療を実施する際は、当該実施を行うこと、及びその実施内容について、登録医療機関及び登録ユーザー間で合意を行う必要があります。かかる合意を行うにあたっては、登録医療機関は、登録ユーザーがオンライン診療を希望する旨を明示的に確認するものとします。
  - (3) オンライン診療その他診療を実施する都度、登録医療機関における医師が医学的な観点から実施の可否を判断し、オンライン診療その他診療を行うことが適切ではないと判断した場合はオンライン診療を中止し、速やかに適切な対面診療につなげるものとします。
  - (4) オンライン診療その他診療を開始した後であっても、登録ユーザーの病状が急変する等、オンライン診療その他診療を用いることが不適切と考えられる状態となった場合には、速やかに適切な対面診療に切り替えるものとします。
2. 登録医療機関は、次の各号の事項について当社から明確な説明を受け、十分に理解した上で、本サービスを利用するものとします。
    - (1) 登録医療機関及び登録ユーザーが本サービスを利用する際の権利及び義務
    - (2) 情報漏洩及び不正アクセス等のセキュリティリスク
    - (3) 登録医療機関及び登録ユーザー双方のセキュリティ対策の内容、登録ユーザーへの影響等
  3. 登録医療機関は、医師法、医療法、健康保険法、保険医療機関及び保険医療養担当規則(以下「療担規則」といいます。)、医薬品、医療機器等の品質、有効性及び安全性の確保等に関する法律、健康増進法その他関係法令、オンライン診療の適切な実施に関する指針その他オンライン診療にかかる指針、告示、通達、ガイドラインを遵守するものとします。
  4. 登録医療機関は、行政処分(所属する医師の免許取消処分、医業停止処分、保険医療機関としての指定取消処分を含みますが、これらに限られません。)を受けた場合には、直ちに全てのオンライン診療を中止するとともに、必要な対処(適切な登録医療機関への引継ぎを含みますが、これに限られません。)を行うものとします。

## **第6条 料金及び支払方法等**

1. 登録医療機関は、本サービス利用の対価として、当社が別途定める利用料金を、当社が別途定める支払期日までに、当社が別途定める支払方法で負担するものとします。
2. 登録医療機関は、本サービスを利用して登録ユーザーに対して提供する診療その他サービスの報酬を、当社が提供する決済手段を利用して徴収することができます。
3. 前項の場合、登録医療機関は当社に対し、前項の報酬を登録医療機関に代わり登録ユーザーから代理受領する権限を付与するものとします。当社はかかる権限に基づき、当該報酬を登録ユーザーから受領し、当該受領により、登録ユーザーが登録医療機関に対して負う報酬にかかる支払債務は消滅するものとします。
4. 登録医療機関は、当社から登録医療機関に対する前項に定める報酬相当額の支払いにおいて、当社が別途指定する決済サービス(決済事業者や決済代行業者が提供するサービスを含みますが、これらに限られません。)が使用される場合があることを予め承知します。
5. 前項における決済サービスの使用に伴い、前項の支払いにおいて生じる手数料(名目の如何を問い

ません。以下同じです。)は登録医療機関が負担するものとします。

6. 当社は登録医療機関に対し、登録ユーザーから現実に受領した第3項の報酬相当額の金額を当月末日で締め、第1項の利用料金、前項の手数料その他費用を差し引いた上で、翌月末日までに当社が定める方法により登録医療機関に対して支払うものとします。

#### 第7条 アカウント情報の管理

1. 登録医療機関は、自己の責任において、本サービスにかかる医療機関ID及びパスワード(以下「アカウント情報」といいます。)を管理及び保管するものとし、これを第三者に利用させたり、貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとします。
2. アカウント情報の管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害の責任は登録医療機関が負うものとし、当社は一切の責任を負いません。
3. 登録医療機関は、アカウント情報が盗まれ、又は第三者に使用されていることが判明した場合には、直ちにその旨を当社に通知するとともに、当社からの指示に従うものとします。

#### 第8条 禁止行為

1. 登録医療機関は、本サービスの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為をしてはなりません。
  - (1) 登録ユーザー、当社、又は他の登録医療機関、外部事業者その他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、信用、その他の権利又は利益を侵害する行為(かかる侵害を直接又は間接に惹起する行為を含みます。)
  - (2) 登録ユーザー、当社、又は他の登録医療機関、その他の第三者に対し、損害、不利益若しくは不快感を与える行為、若しくはこれらの者に対して迷惑をかける行為、又はそれらのおそれのある行為
  - (3) 人種、信条、性別、社会的身分又は門地等による差別又はかかる差別を惹起する行為
  - (4) 登録ユーザー、当社、又は他の登録医療機関その他の第三者の情報を改ざんし、又は消去する行為
  - (5) 登録ユーザーの同意を得ることなく診療を録音、録画若しくは撮影する行為、及び診療にかかる動画、音声、画像若しくは内容を登録ユーザー及び当社に無断で公開する行為
  - (6) 本サービス及び当社ウェブサイト等を不正の目的で利用する行為、及び本サービスを通じて得た情報やデータを本サービスの利用目的を超えて、営利目的で利用したり(広告や宣伝を行うことを含みますが、これらに限られません。)、第三者に提供したりする行為
  - (7) 犯罪行為に関連する行為若しくは公序良俗に反する行為、又はそれらを助長する行為
  - (8) 事実に反する、又は客観的根拠の乏しい情報を提供する行為
  - (9) 選挙運動又はこれに類似する行為(選挙期間中であるか否かを問いません。)
  - (10) 猥褻な情報又は青少年に有害な情報を送信する行為
  - (11) 異性交際に関する情報を送信する行為
  - (12) 法令(医師法、医療法、健康保険法、療担規則、医薬品、医療機器等の品質、有効性及び安全性の確保等に関する法律、健康増進法その他関係法令、オンライン診療の適切な実施に関する指針その他オンライン診療にかかる指針、告示、通達、ガイドラインを含みますが、こ

れらに限られません。)又は当社若しくは登録医療機関が所属する業界団体の内部規則に違反する行為

- (13) コンピューター・ウィルスその他の有害なコンピューター・プログラムを含む情報を送信する行為
- (14) 当社が定める一定のデータ容量以上のデータを本サービスを通じて送信する行為
- (15) 当社による本サービスの運営を妨害するおそれがあると合理的に認められる行為
- (16) その他、当社が不適切と合理的に判断する行為

- 2. 当社は、本サービスにおける登録医療機関による情報の送信行為が前項各号のいずれかに該当し、又は該当するおそれがあると当社が合理的に判断した場合には、登録医療機関に事前に通知することなく、当該情報の全部又は一部について削除、送信停止その他の措置をとることができるものとします。当社は、本項に基づき当社が行った措置に基づき登録医療機関に生じた損害について一切の責任を負いません。

#### **第9条 本サービスの停止等**

- 1. 当社は、以下のいずれかに該当する場合には、登録医療機関に事前に通知することなく、本サービスの利用の全部又は一部を停止又は中断することができるものとします。
  - (1) 本サービスにかかるコンピューター・システムの点検又は保守作業を定期的又は緊急に行う場合
  - (2) コンピューター、通信回線等が事故により停止した場合
  - (3) 火災、停電、天災地変などの不可抗力により本サービスの運営ができなくなった場合
  - (4) 外部サービスに、トラブル、サービス提供の中断又は停止、本サービスとの連携の停止、仕様変更等が生じた場合
  - (5) その他、当社が停止又は中断を合理的に必要と判断した場合
- 2. 当社は、当社の合理的な判断により、本サービスの提供を終了することができます。この場合、当社は登録医療機関に事前に通知するものとします。
- 3. 当社は、本条に基づき当社が行った措置に基づき登録医療機関に生じた損害について一切の責任を負いません。

#### **第10条 設備の負担等**

- 1. 本サービスの提供を受けるために必要な、コンピューター、スマートフォン、ソフトウェアその他の機器、通信回線その他の通信環境等の準備及び維持は、登録医療機関の費用と責任において行うものとします。
- 2. 登録医療機関は自己の本サービスの利用環境に応じて、コンピューター・ウィルスの感染の防止、不正アクセス及び情報漏洩の防止等のセキュリティ対策を自らの費用と責任において講じるものとします。
- 3. 当社は、登録医療機関が送受信したメッセージその他の情報を運営上一定期間保存していた場合であっても、かかる情報を保存する義務を負うものではなく、当社はいつでもこれらの情報を削除できるものとします。
- 4. 登録医療機関は、本サービスの利用開始に際し又は本サービスの利用中に、当社ウェブサイト等から

のダウンロードその他の方法によりソフトウェア等を登録医療機関のコンピューター、スマートフォン等にインストールする場合には、登録医療機関が保有する情報の消滅若しくは改変又は機器の故障、損傷等が生じないよう十分な注意を払うものとします。

## 第11条 権利帰属

当社ウェブサイト等及び本サービスに関する所有権及び知的財産権は全て当社又は当社にライセンスを許諾している者に帰属しており、本規約に定める登録に基づく本サービスの利用許諾は、本規約において明示されているものを除き、当社ウェブサイト等又は本サービスに関する当社又は当社にライセンスを許諾している者の知的財産権の譲渡又は使用許諾を意味するものではありません。登録医療機関は、いかなる理由によっても当社又は当社にライセンスを許諾している者の知的財産権を侵害するおそれのある行為(逆アSEMBル、逆コンパイル、リバースエンジニアリングを含みますが、これらに限定されません。)をしないものとします。

## 第12条 登録取消等

1. 当社は、登録医療機関が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、事前に通知又は催告することなく、当該登録医療機関について本サービスの利用を一時的に停止し、又は登録医療機関としての登録を取り消すことができます。
  - (1) 本規約のいずれかの条項に違反した場合
  - (2) 登録情報に虚偽の事実があることが判明した場合
  - (3) 当社、登録ユーザー、他の登録医療機関、外部事業者その他の第三者に損害を生じさせるおそれのある目的又は方法で本サービスを利用した、又は利用しようとした場合
  - (4) 外部利用規約に違反したことその他の理由によって、登録医療機関が外部事業者から、そのサービスの提供や連携を受けられなくなった場合
  - (5) 手段の如何を問わず、本サービスの運営を妨害した場合
  - (6) 支払停止若しくは支払不能となり、又は破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始若しくはこれらに類する手続の開始の申立てがあった場合
  - (7) 自ら振出し、若しくは引受けた手形若しくは小切手につき、不渡りの処分を受けた場合、又は手形交換所の取引停止処分その他これに類する措置を受けたとき
  - (8) 差押、仮差押、仮処分、強制執行又は競売の申立てがあった場合
  - (9) 租税公課の滞納処分を受けた場合
  - (10) 死亡した場合又は後見開始、保佐開始若しくは補助開始の審判を受けた場合
  - (11) 行政処分(所属する医師の免許取消処分、医業停止処分、保険医療機関としての指定取消処分を含みますが、これらに限られません。)を受けた場合
  - (12) 6ヶ月以上本サービスの利用がなく、当社からの連絡に対して応答がない場合
  - (13) 第3条第3項各号に該当する場合
  - (14) その他、当社が登録医療機関としての登録の継続を適当でないと合理的に判断した場合
2. 前項各号のいずれかの事由に該当した場合、登録医療機関は、当社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務の支払を行わなければなりません。

3. 当社及び登録医療機関は、それぞれ 60 日前までに当社所定の方法で相手方に通知することにより、登録医療機関の登録を取り消すことができます。
4. 当社は、本条に基づき当社が行った行為により登録医療機関に生じた損害について一切の責任を負いません。
5. 本条に基づき登録医療機関の登録が取り消された場合、登録医療機関は、当社の指示に基づき、当社から提供を受けた本サービスに関連するソフトウェア、マニュアルその他の物につき、返還、廃棄その他の処分を行うものとします。

### 第 13 条 保証の否認及び免責等

1. 当社は、登録医療機関が登録ユーザーからオンライン診療の予約を本サービス上で受けること、及び登録医療機関が登録ユーザーに対してオンライン診療を本サービス上で提供することができるように最大限努めますが、登録医療機関が一定数の予約を受けられること、及びオンライン診療の内容その他オンライン診療について保証を行うものではありません。本サービスは現状有姿で提供されるものであり、当社は本サービスについて、特定の目的への適合性、商業的有用性、適時性、完全性、正確性、確実性、継続性等について保証を行うものではありません。
2. 登録医療機関が当社から直接又は間接に、本サービス、当社ウェブサイト等、本サービスの登録ユーザー、他の登録医療機関その他の事項に関する何らかの情報を得た場合であっても、当社は登録医療機関に対し本規約において規定されている内容を超えて如何なる保証も行うものではありません。
3. 本サービスは、外部サービスと連携することがありますが、かかる連携を保証するものではなく、外部サービスとの連携の支障等について、当社の責に帰すべき場合を除き、当社は一切の責任を負いません。
4. 本サービスが外部サービスと連携している場合において、登録医療機関は外部利用規約を自己の費用と責任で遵守するものとし、その違反によって登録医療機関と当該外部サービスを運営する外部事業者との間で紛争等が生じた場合でも、当社は当該紛争等について一切の責任を負いません。
5. 登録医療機関は、本サービスを利用することが、登録医療機関に適用のある法令（医師法、医療法、健康保険法、療担規則、医薬品、医療機器等の品質、有効性及び安全性の確保等に関する法律、健康増進法その他関係法令、オンライン診療の適切な実施に関する指針その他オンライン診療にかかる指針、告示、通達、ガイドラインを含みますが、これらに限られません。）、業界団体の内部規則等に違反するか否かを自己の責任と費用に基づいて調査するものとし、当社は、登録医療機関による本サービスの利用が、登録医療機関に適用のある法令、業界団体の内部規則等に適合することを何ら保証するものではありません。
6. 本サービス又は当社ウェブサイト等に関連して登録医療機関と登録ユーザー、他の登録医療機関、外部事業者その他の第三者との間において生じた取引、連絡、紛争等については、登録医療機関の責任において処理及び解決するものとし、当社の責に帰すべき場合を除き、当社はかかる事項について一切責任を負いません。
7. 当社は、当社による本サービスの提供の中断、停止、終了、利用不能又は変更、登録医療機関及び登録ユーザーのメッセージ又は情報の削除又は消失、登録医療機関の登録の取消、本サービスの利用によるデータの消失又は機器の故障若しくは損傷、その他本サービスに関連して登録医療機関が被った損害につき、当社の責に帰すべき場合を除き、賠償する責任を一切負わないものとします。
8. 当社ウェブサイト等から他のウェブサイトへのリンク又は他のウェブサイトから当社ウェブサイト等へのリンクが提供されている場合でも、当社は、当社ウェブサイト等以外のウェブサイト及びそこから得られる情報に関して、当社の責に帰すべき場合を除き、一切の責任を負わないものとします。

9. 当社は、当社の合理的な支配の及ばない状況(火事、停電、ハッキング、コンピューターウィルスの侵入、地震、洪水、戦争、疫病、通商停止、ストライキ、暴動、物資及び輸送施設の確保不能、政府当局若しくは地方自治体による介入、指示若しくは要請、又は内外法令の制定若しくは改廃を含みますがこれらに限定されません。)により利用契約上の義務を履行できない場合、その状態が継続する期間中登録医療機関に対し債務不履行責任を負わないものとします。
10. 消費者契約法その他の強行法規の適用その他何らかの理由により、当社が登録医療機関に対して損害賠償責任を負う場合においても、当社の賠償責任は、損害の事由が生じた時点から遡って過去3ヶ月の期間に登録医療機関から現実に受領した本サービスの利用料金の総額を上限とします。

#### **第14条 登録医療機関の賠償等の責任**

1. 登録医療機関は、本規約に違反することにより、又は本サービスの利用に関連して当社に損害を与えた場合、当社に対しその損害を賠償しなければなりません。
2. 登録医療機関が、本サービスに関連して登録ユーザー、他の登録医療機関、外部事業者その他の第三者からクレームを受け又はそれらの者との間で紛争を生じた場合には、直ちにその内容を当社に通知するとともに、登録医療機関の費用と責任において当該クレーム又は紛争を処理し、当社からの要請に基づき、その経過及び結果を当社に報告するものとします。
3. 登録医療機関による本サービスの利用に関連して、当社が、登録ユーザー、他の登録医療機関、外部事業者その他の第三者から権利侵害その他の理由により何らかの請求を受けた場合は、登録医療機関は当該請求に基づき当社が当該第三者に支払を余儀なくされた金額を賠償しなければなりません。

#### **第15条 秘密保持**

1. 本規約において「秘密情報」とは、利用契約又は本サービスに関連して、登録医療機関が、当社より書面、口頭若しくは記録媒体等により提供若しくは開示されたか、又は知り得た、当社の技術、営業、業務、財務、組織、その他の事項に関する全ての情報を意味します。但し、(1)当社から提供若しくは開示がなされたとき又は知得したときに、既に一般に公知となっていた、又は既に知得していたもの、(2)当社から提供若しくは開示又は知得した後、自己の責めに帰せざる事由により刊行物その他により公知となったもの、(3)提供又は開示の権限のある第三者から秘密保持義務を負わされることなく適法に取得したもの、(4)秘密情報によることなく単独で開発したもの、(5)当社から秘密保持の必要な旨書面で確認されたものについては、秘密情報から除外するものとします。
2. 登録医療機関は、秘密情報を本サービスの利用の目的のみに利用するとともに、当社の書面による承諾なしに第三者に当社の秘密情報を提供、開示又は漏洩しないものとします。
3. 第2項の定めにかかわらず、登録医療機関は、法律、裁判所又は政府機関の命令、要求又は要請に基づき、秘密情報を開示することができます。但し、当該命令、要求又は要請があった場合、速やかにその旨を当社に通知しなければなりません。
4. 登録医療機関は、秘密情報を記載した文書又は磁気記録媒体等を複製する場合には、事前に当社の書面による承諾を得ることとし、複製物の管理については第2項に準じて厳重に行うものとします。
5. 登録医療機関は、当社から求められた場合にはいつでも、遅滞なく、当社の指示に従い、秘密情報並びに秘密情報を記載又は包含した書面その他の記録媒体物及びその全ての複製物を返却又は廃棄しなければなりません。

#### **第16条 個人情報等の取扱い**

1. 当社による登録医療機関の個人情報(個人情報の保護に関する法律第2条第1項に定める「個人情

報]を意味します。)の取扱いについては、別途定める当社のプライバシーポリシーの定めによるものとし、登録医療機関はこのプライバシーポリシーに従って当社が登録医療機関の個人情報を取扱うことについて同意するものとします。

2. 当社は、登録医療機関が当社に提供した情報、データ等を、個人を特定できない形での統計的な情報として、当社の裁量で、利用及び公開することができるものとし、登録医療機関はこれに異議を述べないものとします。
3. 登録医療機関は、自己の責任により、本サービス上で登録ユーザーの個人情報を適切に取得し、管理するものとします。

#### **第17条 有効期間**

利用契約は、登録医療機関について第3条に基づく登録が完了した日に効力を生じ、当該登録医療機関の登録が取り消された日又は本サービスの提供が終了した日のいずれか早い日まで、当社と登録医療機関との間で有効に存続するものとします。

#### **第18条 本規約等の変更**

1. 当社は、本サービスの内容を自由に変更できるものとします。
2. 当社は、本規約(当社ウェブサイト等に掲載する本サービスに関するルール、諸規定等を含みます。以下本項において同じ。)を変更できるものとします。当社は、本規約を変更する場合には、変更の内容及び変更の効力発生時期を、当該効力発生時期までに当社所定の方法で告知するものとします。告知された効力発生時期以降に登録医療機関が本サービスを利用した場合又は当社の定める期間内に登録取消の手続きをとらなかった場合には、登録医療機関は、本規約の変更に同意したものとみなします。

#### **第19条 連絡/通知**

本サービスに関する問い合わせその他登録医療機関から当社に対する連絡又は通知、及び本規約の変更に関する通知その他当社から登録医療機関に対する連絡又は通知は、当社の定める方法で行うものとします。

#### **第20条 本規約の譲渡等**

1. 登録医療機関は、当社の書面による事前の承諾なく、利用契約上の地位又は本規約に基づく権利若しくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。
2. 当社は本サービスにかかる事業を第三者に譲渡(事業譲渡、会社分割その他態様の如何を問わないものとします。)した場合には、当該譲渡に伴い利用契約上の地位、本規約に基づく権利及び義務並びに登録医療機関の登録情報その他の顧客情報を当該譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、登録医療機関は、かかる譲渡につき本項において予め同意したものとします。

#### **第21条 完全合意**

本規約は、本規約に含まれる事項に関する当社と登録医療機関との完全な合意を構成し、口頭又は書面を問わず、本規約に含まれる事項に関する当社と登録医療機関との事前の合意、表明及び了解に優先します。

#### **第22条 分離可能性**

本規約のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効又は執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有し、当社及び登録医療機関は、当該無効若しくは執行不能の条項又は

部分を適法とし、執行力を持たせるために必要な範囲で修正し、当該無効若しくは執行不能な条項又は部分の趣旨並びに法律的及び経済的に同等の効果を確保できるように努めるものとします。

#### **第23条 存続規定**

第4条第3項、第5条第1項、第6条(未払がある場合に限り)、第7条第2項、第8条第2項、第9条第3項、第10条、第11条、第12条第2項、第4項及び第5項、第13条から第16条まで、並びに第20条から第24条までの規定は利用契約の終了後も有効に存続するものとします。但し、第15条については、利用契約終了後3年間に限り存続するものとします。

#### **第24条 準拠法及び管轄裁判所**

本規約の準拠法は日本法とし、本規約に起因し又は関連する一切の紛争については、東京地方裁判所又は東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

#### **第25条 協議解決**

当社及び登録医療機関は、本規約に定めのない事項又は本規約の解釈に疑義が生じた場合には、互いに信義誠実の原則に従って協議の上速やかに解決を図るものとします。

【令和2年11月9日制定】