

2024年3月期 通期決算

個人投資家向け決算説明資料

株式会社GENOVA

証券コード (9341)

ヒトと医療をつないで健康な社会を創る

株式会社 GENOVAに対し、御理解と御支援を賜り、心より感謝申し上げます。

当社は、「人と医療をつないで健康な社会を創る」ことをミッションとして掲げました。利用者（患者など）にとって分かり易く、信頼性の高い医療情報を提供することを目的とする「メディカルプラットフォーム事業」、並びに医療現場における医療診療行為以外の領域の利便性の向上と効率化の実現につながるサービスの開発および提供を目的とする「スマートクリニック事業」とを、会社のミッション実現に向けて基幹事業として展開しています。また、2022年12月グロース市場に上場したことを機に企業の社会的責任を今まで以上に自覚し、ステークホルダーの皆様の期待に応えることに焦点を絞り経営活動を行っています。

コロナ禍の影響が和らぎ、日常を取り戻しつつありますが、終わりの見えない紛争、円安、物価上昇、さらには少子高齢化という日本の構造的課題など経営環境は極めて不透明です。

「健全な成長を通して企業価値を最大化する」という経営の基本を誠実に実践することこそがこの時代を乗り切る全てであると確信しています。

株主・投資家の皆様におかれましては、「健康・長寿社会の実現」に向けて微力を尽くすという我々の志に倍旧の御支援と御指導を賜りますようお願いいたします。

<主な経歴>

1997年12月

株式会社テレウェイヴ入社

2000年4月

テレウェイヴリンクス取締役

2001年6月

同社常務取締役

2005年7月

当社設立、当社代表取締役社長（現任）

2013年4月

株式会社横浜フリエスポーツクラブ社外取締役

2021年8月

一般財団法人日本スウェーデン歯科学会理事（現任）

代表取締役執行役員



武田 幸治 (公認会計士) 取締役

2007年12月 監査法人トーマツ (現有限責任監査法人トーマツ) 入所
 2018年4月 当社入社、当社経理担当部長
 2018年6月 当社取締役
 2022年4月 当社取締役執行役員兼上場準備室長
 2023年1月 当社取締役執行役員 (現任)



提橋 由幾 社外取締役

2003年6月株式会社メディシス設立、同社代表取締役
 2012年3月医療法人社団One-for-all 監事 (現任)
 2014年9月NPO 法人キッズアートプロジェクト理事 (現任)
 2016年9月一般社団法人予防医療普及協会設立、同法人代表理事 (現任)
 2017年5月一般社団法人日本医療ベンチャー協会設立、同法人理事 (現任)
 2018年6月当社取締役 (現任)
 2019年6月データインデックス株式会社代表取締役社長CEO (現任)
 2021年6月一般社団法人国際医療健康交流機構代表理事 (現任)



福井 元明 社外取締役

2008年4月株式会社みずほ銀行入行
 2019年3月株式会社Wells Partners設立、同社代表取締役 (現任)
 2020年6月当社取締役 (現任)
 2020年12月株式会社IFA.com設立、同社代表取締役 (現任)
 2022年1月一般社団法人Q's Blanket 理事 (現任)



鈴木 孝昭 (弁護士・医師) 社外取締役

2016年6月たかさき医療総合法律事務所 (現弁護士法人MIA法律事務所) 設立
 2017年1月医療法人社団ルミエール監事 (現任)
 2017年12月弁護士法人AIT 医療総合事務所 (現弁護士法人MIA 法律事務所) 設立、同法人代表弁護士
 2019年7月弁護士法人MIA 法律事務所名称変更、パートナー弁護士 (現任)
 2020年2月株式会社givers 取締役 (現任)
 2020年6月医療法人令秋会理事 (現任)
 2021年6月当社取締役 (現任)
 2022年2月医療法人社団深志清流会理事 (現任)



三輪 綾子 (医師) 社外取締役

2012年4月順天堂大学医学部産婦人科学講座医師 (現任)
 2019年7月東京産婦人科医会広報委員 (現任)
 2019年9月一般社団法人予防医療普及協会理事 (現任)
 2021年6月当社取締役 (現任)
 2021年9月東京産婦人科医会母体保護法委員 (現任)
 2022年4月THIRD CLINIC GINZA 開設、同院院長 (現任)

会社名	株式会社GENOVA
支店・営業所	[東京本社] 〒150-8510 東京都渋谷区渋谷2-21-1 渋谷ヒカリエ34F 支店：名古屋・大阪・福岡 営業所：沖縄・金沢・札幌・仙台・広島 出張所：京都
URL	https://genova.co.jp
設 立	2005年7月4日
資本金	773,241,800 (2024年3月末時点)
従業員数	グループ会社全体 352名 (2024年3月末時点)
業務内容	メディカルプラットフォーム事業/ スマートクリニック事業
加盟団体¹	公益社団法人 日本口腔インプラント学会 / 特定非営利活動法人 日本臨床歯科学会 (SJCDインターナショナル) / JIADS / 日本アンチエイジング歯科学会 / 一般社団法人 MID-G / 日本スウェーデン歯科学会 / 日本人材ビジネス協議会 / 日本臨床歯科CAD/CAM学会

グループ会社

【 日本 】
株式会社GENOVA DESiGN
[本店] 〒150-8510 東京都渋谷区渋谷2-21-1
渋谷ヒカリエ34F
W : <https://genovadesign.co.jp/>
[分室] 〒150-0043 東京都渋谷区道玄坂1-16-3
渋谷センタープレイス4F

【 大連 】
智樹（大連）技术开发有限公司
中国大连高新园区五一路267号17号楼201-G号
(201-G, Building 17, No.267 Wuyi Road, High-tech Park, Dalian, 116023, China)



1. 団体加盟の目的は、各種団体に加盟することにより医療業界における最新のトレンドや課題などをキャッチアップし迅速にサービスを展開するためです。
2. 当社では、医療メディアにおける医学的根拠に関して、医療アドバイザー制度を設けることにより、医療アドバイザーにコンテンツ内容を確認してもらう体制をとっております。大学病院等に所属されている医師により、疾患や治療の説明・表現に問題がないかチェックを受け、不正確・不適切さを排除できるようにしております。

MISSION

ヒトと医療をつないで
健康な社会を創る

VISION

Medical Platform

21世紀型の
医療インフラを創る

Smart Clinic

クリニックオートメーションによる
患者さんの利便性・クリニックの
生産性最大化



連結売上高

86.8億円

前期比 (+33.3%)
前期売上高 65.1億円

営業利益

23.0億円

前期比 (+32.7%)
前期営業利益 17.3億円

今期契約件数

5,470件

前期比 (+42.3%)

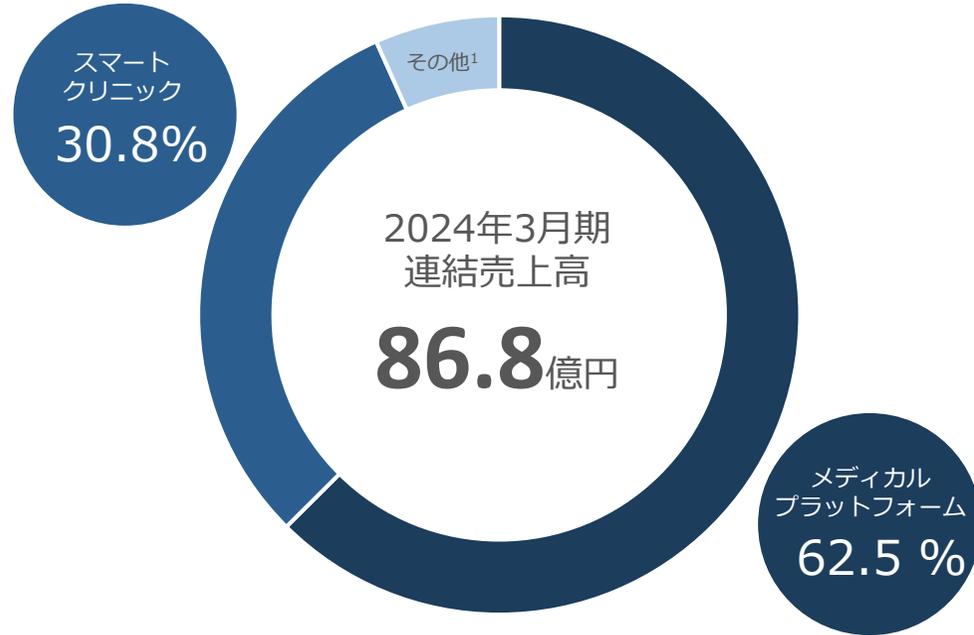
※メディカルプラットフォーム事業及びスマートクリニック事業の契約件数合算値

既存顧客数

約1.4万件

※契約中、もしくは過去契約実績がある顧客数(法人数)として算出しております

売上高構成比



1. スマートクリニック及びメディカルプラットフォーム以外の売上にはwebサイト制作及びサーバー管理・コンサルティングの売上等が含まれます。当該領域の売上高構成比は6.7%となっております。

メディカルプラットフォーム事業

13,303記事*
月間**1,418万PV**
前年同期比 (+3,489記事,+507万PV)

※.一般利用者への無料配信記事含む



スマートクリニック事業

スマート簡易自動精算機再来受付機
セルフ精算レジ
累計導入台数

1,964台

前年同期比 (+462台)



Medical DOC

医療記事を掲載する
インターネットメディアの運営

一般利用者へ 医療情報の無料配信

医師が監修する医療情報記事の掲載や、身近な健康問題への関心を高める啓蒙コンテンツとして、著名人による闘病体験記事、未病への取組記事等を一般利用者向けに無料配信しております。
医療機関への有償提供は行っておりません。

MEDICAL ARTICLES

医療記事

📄 新着記事



医師監修 がんを知る

「肝臓がんの生存率」はご存知ですか？
症状や治療法も解説！【医師監修】

監修 甲斐沼 医師
TOTO関西支社健康管理室産業医



医療痩身 (メディカルダイエット) の初診
〜施術の流れ・費用を知っていますか？ 医師解説

CLINIC SEARCH

クリニックを探す

現在地から探す



エリア・駅から探す



オンライン診療対応

新規開業医院

MEDICAL ARTICLES

医療機関情報の 有償制作と配信

医療情報コンテンツで獲得した利用者を背景に、医療機関の紹介記事・動画を制作するサービスを医療機関向けに有償で提供しております。
一般の利用者は無料で閲覧可能です。

患者さんにとって適切な医療機関へ誘導

2024年3月期連結売上高 86.8億円

メディカルプラットフォーム事業
54.2億円
62.4%

2024年3月期連結売上総利益 65.5億円

メディカルプラットフォーム事業
49.7億円
75.9%

一般利用者への無料配信記事



監修記事

約 2,620
記事

「ステロイドの副作用は？」
「レーシックとICLはどっちがいい？」
「ピルはホントに太るの？」など、ユーザーが“知りたい”医療情報を医師に取材し、正しい情報をわかりやすく伝えるための取材型記事コンテンツ



ニュース記事

約 680
記事

最新医療ニュースや著名人の病気ニュースについて医師に解説してもらうことで、予防意識や医療知識を獲得してもらうためのニュース記事コンテンツ



闘病体験記事

約 350
記事

闘病体験記を闘病者、もしくはご家族に取材し、医師からもコメントをもらうことで、現在闘病されている方への情報提供及び、病気について多くの方に知っていただくための取材型記事コンテンツ



病気・症状記事

約 2,830
記事

「糖尿病とは？」「逆流性食道炎とは？」など病気の特徴や原因、「頭が痛い」「寝ても疲れが取れない」など自身で病気を判断できない症状について解説した企画型記事コンテンツ

医療機関情報の有償制作記事・動画



約 6,830
記事

医療機関の紹介記事

「エリア×治療」にフォーカスしたおすすめ医院紹介

地域ごとの診療科目や治療内容について、第三者目線でおすすめの医療機関を紹介する企画型記事コンテンツ

平均売上単価¹ 150万円 (税込)



約 670
本

治療動画

「治療内容・クリニック」にフォーカスしたプロモーション

文章と写真では伝わりづらい治療についての説明や、医療機関の特徴を動画で紹介し、患者さんに治療のイメージを持ってもらうための企画型動画コンテンツ



平均売上単価¹ 156万円 (税込)

1. 2024年3月期末時点

私のカルテ(My Medical Records)では、毎月旬な著名人と各分野の専門医が様々な疾患や症状について対談。ここでしか聞けない著名人のエピソードトークは勿論、気になる医療分野の知識も学べるコーナーです。正しい医療情報を、医師や歯科医師がわかりやすく解説し、幅広い世代にお届けします。



YAHOO! ニュース JAPAN

LINE NEWS

グノシー

その他、SmartNews（スマートニュース）等にも記事提供

Yahoo!ニュースをはじめ、多彩なメディアへの記事提供
年間約5,000万人のユーザーへ配信

当社では、医療メディアにおける医学的根拠に関して、医療アドバイザー制度を設けることにより、医療アドバイザーにコンテンツ内容を確認してもらう体制をとっております。大学病院等に所属されている医師により、疾患や治療の説明・表現に問題がないかチェックを受け、不正確・不適切さを排除できるようにしております。

稲葉 可奈子：関東中央病院 産婦人科医長

大須賀 寛：米国アラバマ大学バーミンハム校助教授

大杉 満：国立国際医療研究センター 糖尿病情報センター長

片山 明彦：医療法人明佳会 理事長

川田 典靖：東京慈恵会医科大学心臓外科学教室 診療医長

神田 善伸：自治医科大学 医学部内科学講座 血液学部門 教授

木下 茂：京都府立医科大学 感覚器未来医療学 教授

忽那 賢志：感染症 専門医

上月 正博：山形県立保健医療大学 理事長・学長 / 東北大学名誉教授 / 日本腎臓リハビリテーション学会 理事

志賀 隆：国際医療福祉大学救急医学講座 教授（代表） / 米国救急科専門医・日本救急医学会認定救急科専門医・指導医

鈴木 英雄：筑波大学 客員教授 / つくば消化器・内視鏡クリニック 院長

中川 種昭：慶應義塾大学医学部 教授・診療部長

福田 秀人：笑顔道整骨院グループ 代表取締役

堀江 重郎：順天堂大学大学院医学研究科 泌尿器科学 教授 / 日本抗加齢医学会 理事 / 日本メンズヘルス医学会 理事長

前野 哲博：筑波大学 医学医療系 臨床医学域 地域医療教育学 教授 / 日本プライマリ・ケア連合学会 副理事長

三村 将：慶應義塾大学名誉教授 / 慶應義塾大学予防医療センター特任教授

森上 和樹：医療法人健真会 理事長 / 城本クリニック 総院長

保富 康宏：医薬基盤・健康・栄養研究所 霊長類医科学研究センター センター長 / 三重大学大学院医学系研究科病態解明医学講座免疫制御分野 教授

和田 啓義：東京慈恵会医科大学心臓外科学教室 講師 診療医長

新規アドバイザー 既存アドバイザー

※50音順で掲載しております。

新たに11名のアドバイザーに加入いただいております

NOMOCa-Stand

スマート簡易自動精算機/
再来受付機

- 患者さんが自分で簡単に入金ができる非対面型の精算機
- 再来時の受付機

NOMOCa-Regi

診療所専用セルフ精算レジ

- 患者さん自身でお金の支払いを行うことができる対面型精算セルフレジ

CLINIC BOT

医療機関向けLINE
chatbot システム

- お問合せ自動応答・予約管理/患者管理・メッセージ配信等を行うことができるシステム

NOMOCa-AI chat

電話問題を解決する
AI chatbotシステム

- FAQデータやWEBサイト情報をもとに、ChatGPTを活用し複雑な質問にも口語体で自然にAI chatbotが受け答える新サービス

《スケッチピストン - playing music》

《こびとが住まう黒板》

医療機関向け
デジタルアトラクション

- クリニックの待合室にタッチパネルを設置し、子どものクリエイティビティを高める「共創の場」へチームラボ社協力のもと提供開始

受付・会計
を
自動化

問合せ・受
電・予約・
問診を
自動化

患者様の
待ち時間
ストレスを
軽減

医療事務業務量の課題を解決

サービス累計導入件数¹

2,764 台



NOMOCa-Stand (デスクトップ型含む)

患者さんがタッチパネルで簡単にセルフ入金ができる「NOMOCa-Stand」。会計業務を自動化し効率化する各種機能を搭載し、患者さんの会計や受付待ちのストレスを軽減すると同時に、病院の採用難や人材不足の解消にも貢献。



NOMOCa-Regi

電子カルテや医事会計システムと連携した「NOMOCa-Regi」により、正確でスピーディーな現金授受やリアルタイムな履歴の確認が可能。レジ締め作業の負担を軽減し、現金トラブル防止に。



NOMOCa-Desk

「NOMOCa-Stand」、「NOMOCa-Regi」の強みを継承したモデルで、会計業務・レジ締めで発生する作業時間を削減することができるため、業務効率化・サービスレベル改善が期待できます。



CLINIC BOT

「LINE」を使って患者さんに直接アプローチできるマーケティングシステム「CLINIC BOT」。シンプルな管理画面で、お問合せ自動応答・予約管理/患者管理・メッセージ配信を一貫管理し、業務の効率化を実現。

1. 2024年3月期末時点

2024年3月期連結売上高 86.8億円

2024年3月期連結売上総利益 65.5億円

スマートクリニック事業売上高合計
26.7億円
30.8%

ハードウェア	ソフトウェア
17.2億円	9.5億円
19.8%	11.0%

スマートクリニック事業売上総利益合計	ハードウェア	ソフトウェア
12.9億円	5.3億円	7.5億円
19.8%	8.2%	11.6%

増え続ける医療機関・医療事務業務に伴い医療従事者数は増え続けています。しかし労働力人口減少に伴いこれまでの医療提供体制の維持は難しくなることが想定されるため、当社はクリニック・オートメーションを推進します。

Before

従来のクリニック

膨大な業務に追われ患者対応に集中できない

電話対応

問い合わせ対応

レセコン入力

ヒアリング/カウンセリング

施術/処置

待ち時間

カルテ入力

予約管理

診察結果報告

問診票

診察券

処方箋

在庫管理

発注作業

人材採用

残業

人手不足

口コミ対策

SEO対策

会計

レジ締め作業

疑義照会

Etc...

自動化

After

スマートクリニック

医事業務を自動化し患者対応のみに集中できる環境に

クリニックオートメーション

Clinic Automation

人手
不足解消

診療数
増加

残業の
激減

接遇の
向上

少子高齢
化への
対応

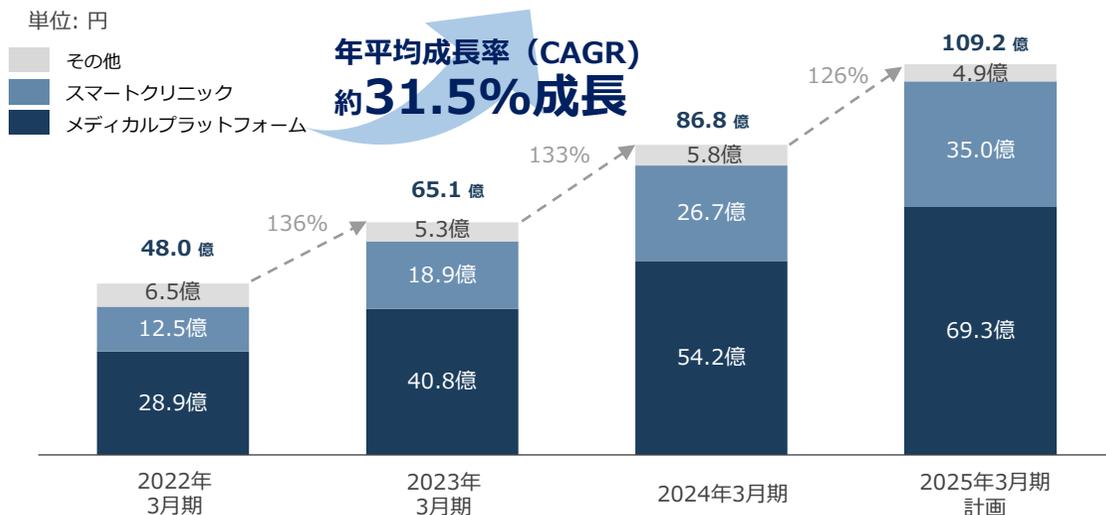
患者
満足度
向上

人件費
削減

スタッフ
の定着



連結売上高



連結売上高

86.8億円

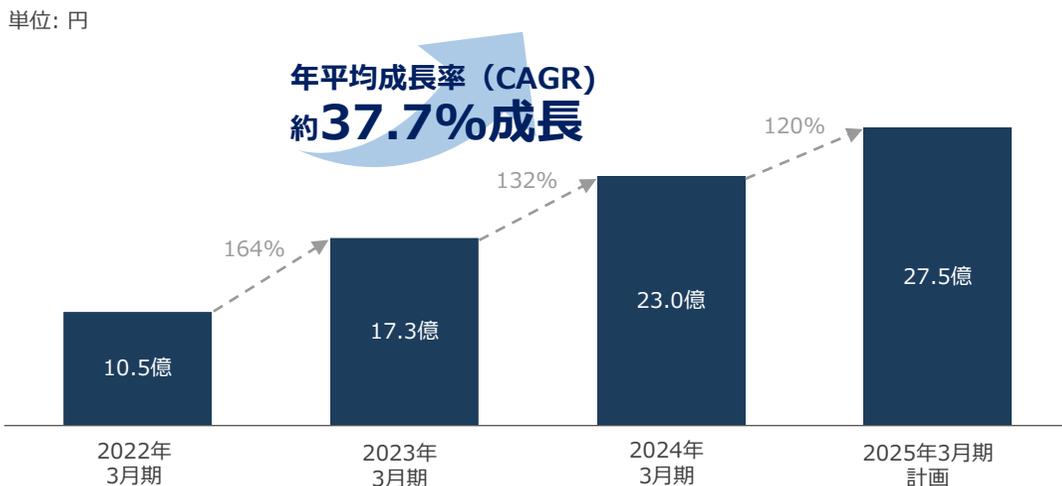
前年同期比 (+33.3%)

前年同期売上高 65.1億円

2025年
3月期

109.2億円予想

連結営業利益



営業利益

23.0億円

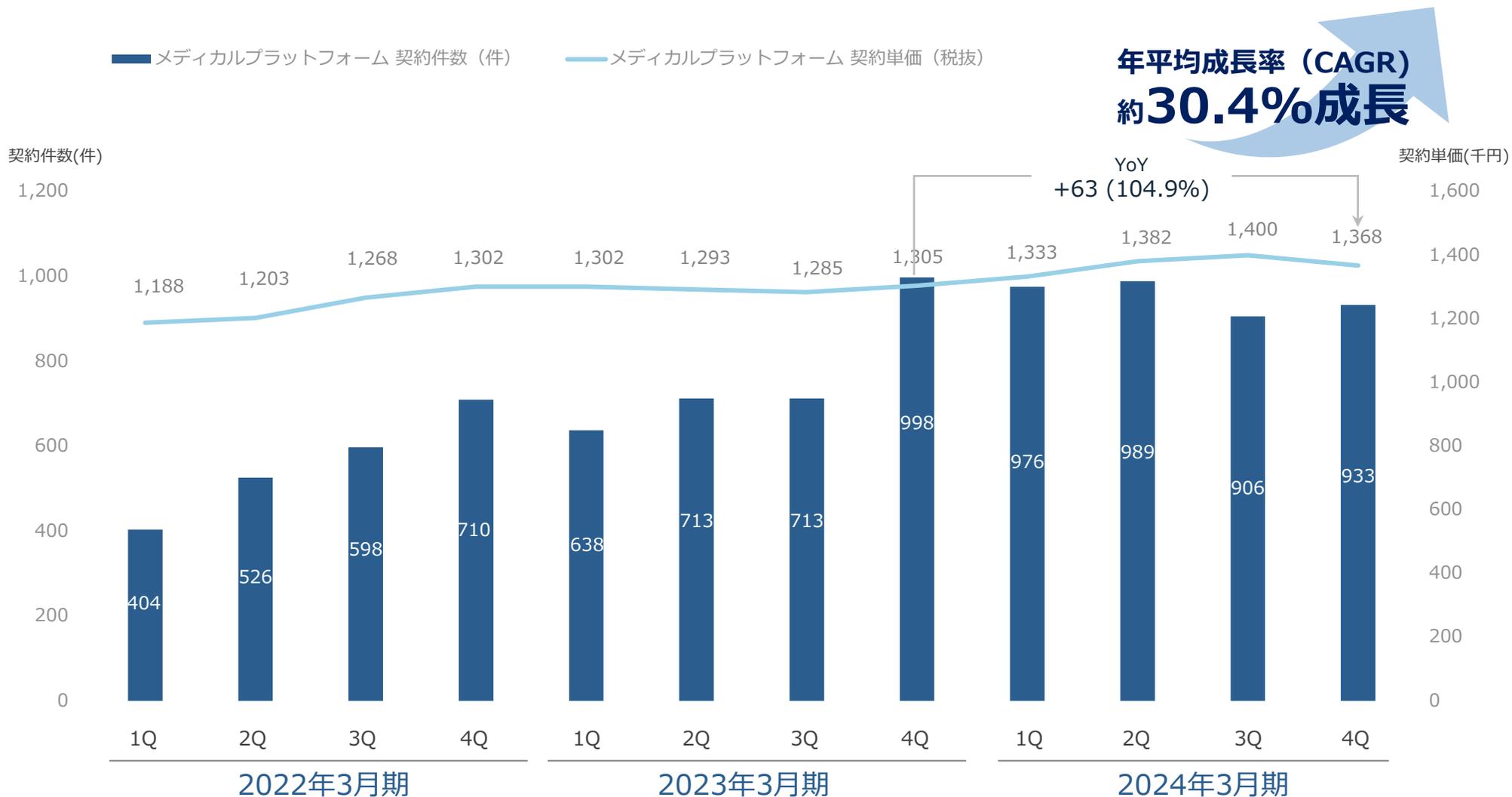
前年同期比 (+32.7%)

前年同期営業利益 17.3億円

2025年
3月期

27.5億円予想

メディカルプラットフォーム事業の契約件数と契約単価



13,303記事※ 月間1,418万PV 前年同期比 (+3,489記事,+507万PV)

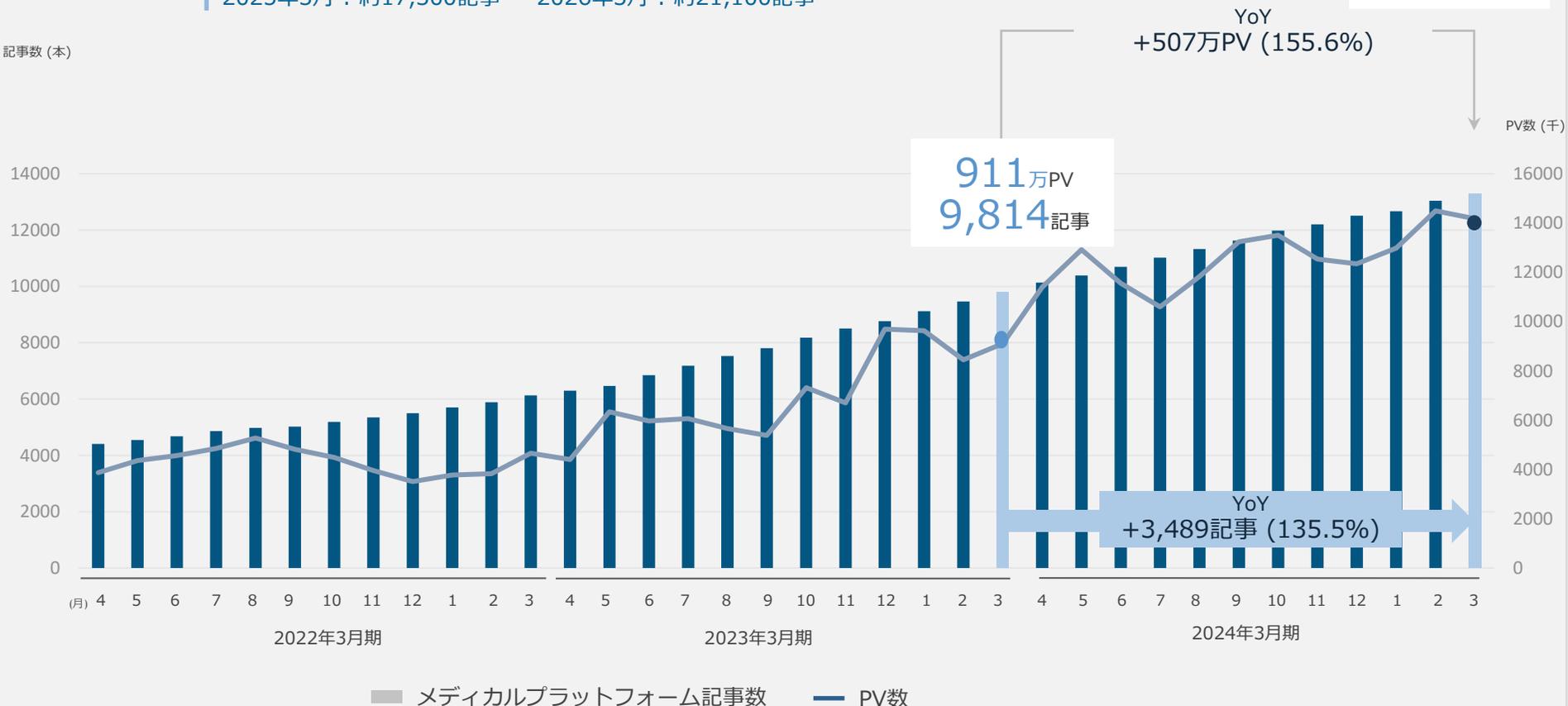
目標値

2023年3月：約9,400記事 2024年3月：約13,500記事
 2025年3月：約17,300記事 2026年3月：約21,100記事

1,418万PV
13,303記事

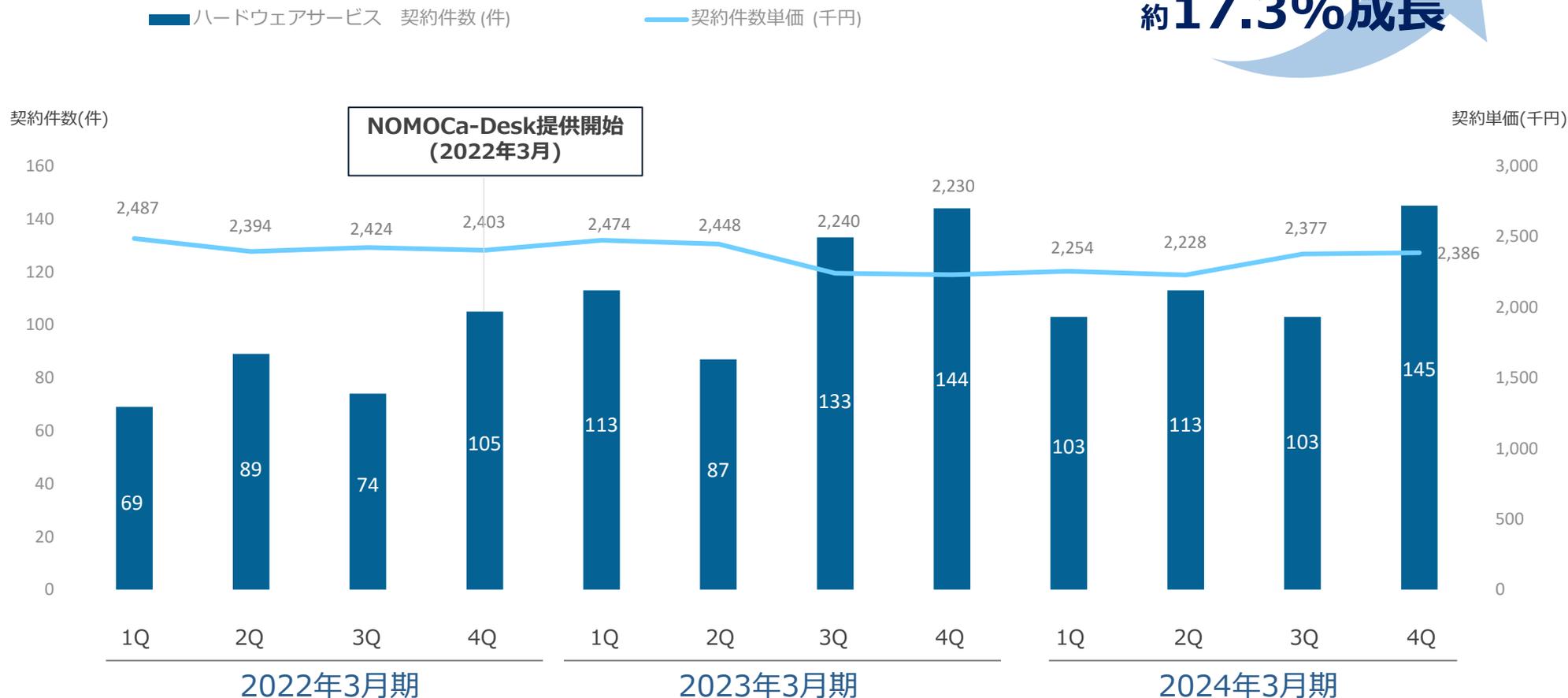
記事数 (本)

PV数 (千)



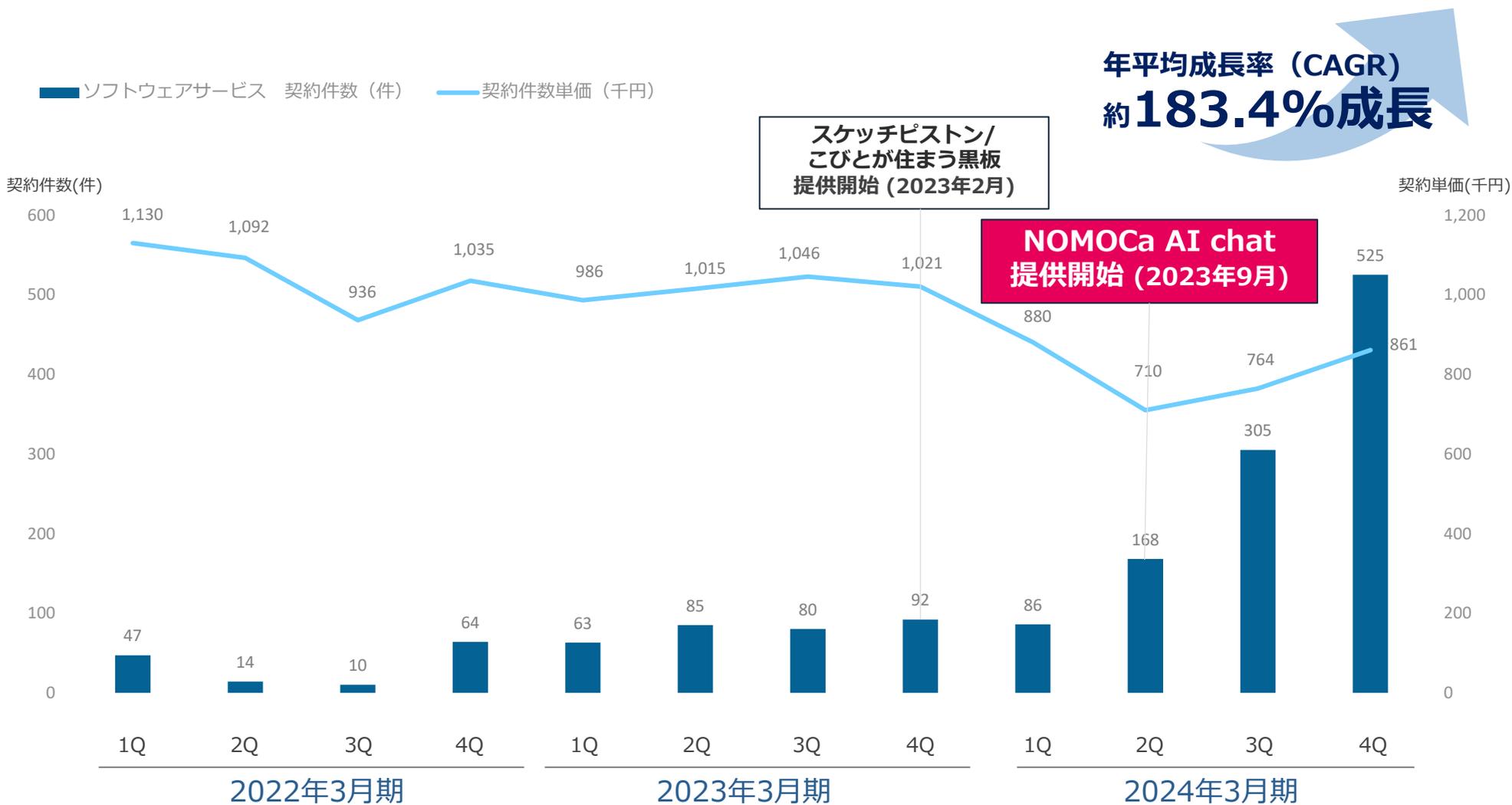
スマートクリニック事業（ハードウェアサービス） 契約件数と契約単価

年平均成長率（CAGR）
約**17.3%**成長



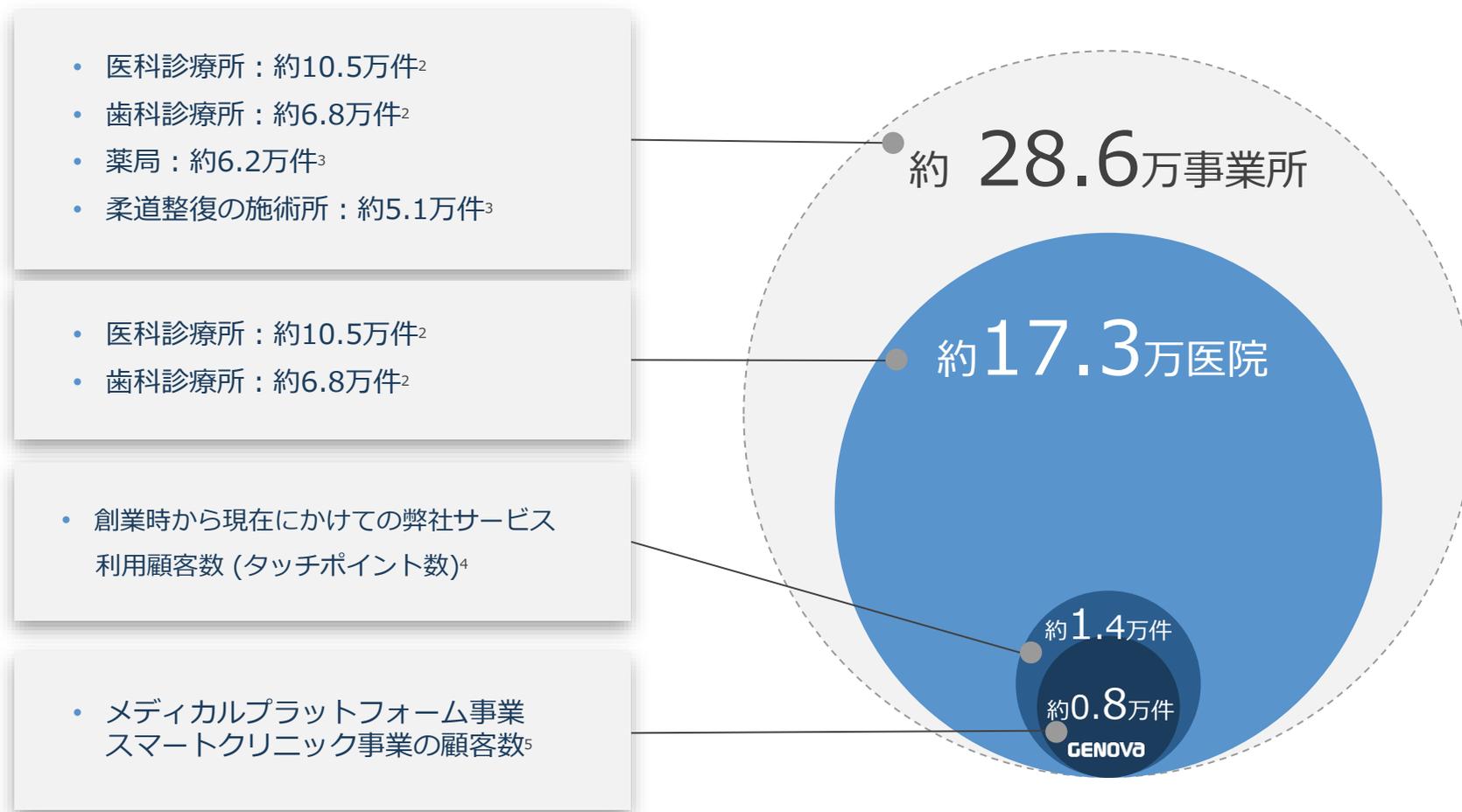
※ハードウェアサービス：NOMOCa-Stand、NOMOCa-Regi、NOMOCa-Desk

スマートクリニック事業（ソフトウェアサービス） 契約件数と契約単価



※ソフトウェアサービス：CLINIC BOT、スケッチピストン/こびとが住まう黒板、NOMOCa AI chat

- 現状当社のメインターゲットは歯科・医科診療所となっております。



1.本スライドに記載されている内容は、種々の前提に基づいたものであり、記載された将来の計画数値、施策の実現を確約したり、保証するものではありません。

2.令和4（2022）年医療施設（動態）調査・病院報告の概況を参照

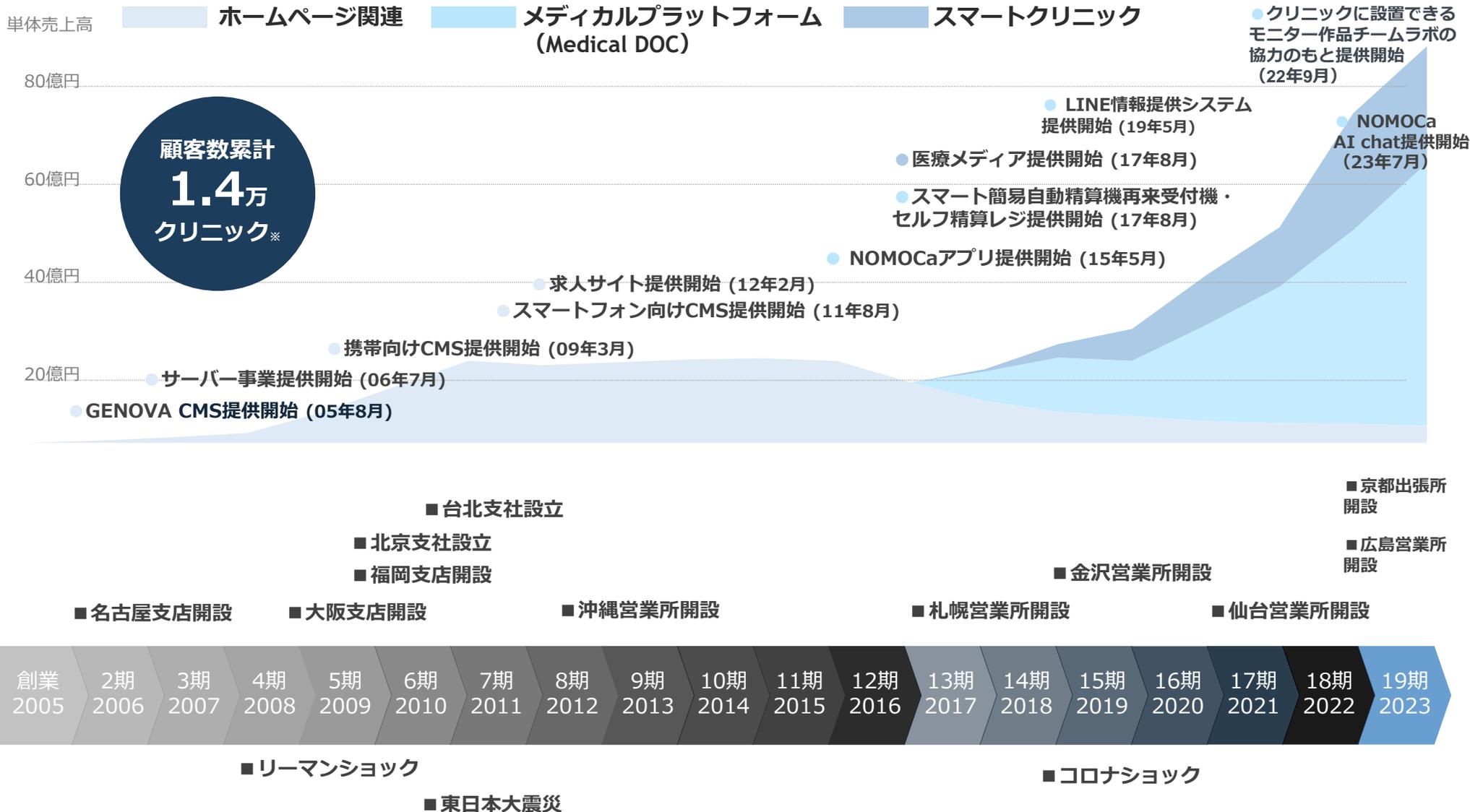
3.令和4年度衛生行政報告例（就業医療関係者）を参照

4. 2024年3月期末時点の過去1度でも取引実績のある累計顧客数尚、当社のアカウント数は、1法人ごとに管理しているため、法人に複数医療機関が存在する場合でも1アカウントとしてカウントしております。

5.2018年3月期以降メディカルプラットフォーム事業及びスマートクリニック事業領域のサービスを契約いただいた顧客件数（両事業がスタートしたのが2018年3月期であるため2018年3月期以降としております。）

2024年3月期末時点

● HPの制作から始まった顧客接点を軸に、新しいプロダクトをカバレッジさせ成長



*契約中、もしくは過去契約実績がある顧客数(法人数)として算出しております

離職率について

直近3か年の離職率
20%前後



今後**15%～18%**を目標に掲げております

離職率改善のための取り組み事例

☑ 平均年収の向上

23年3月期
511万



24年3月期
567万

約11%増

☑ 新稟議システムの導入

従来の工数
週 **約7時間**



導入後の工数
週 **約3.5時間**

約50%減

☑ 社内コミュニケーションツールへの投資

☑ 福利厚生への追加

借り上げ社宅制度、確定給付企業年金制度（DB）

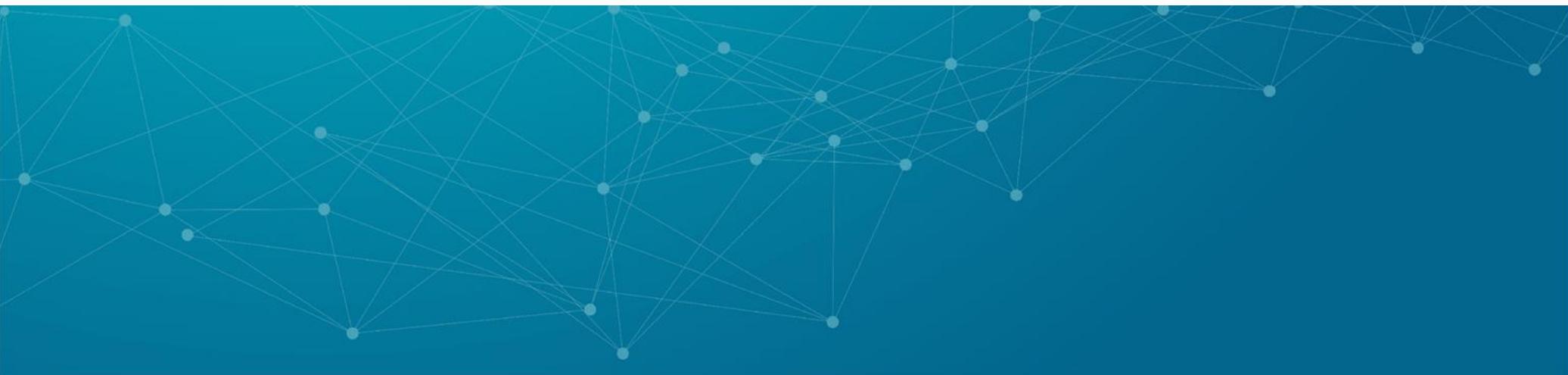
医療×人材不足に対応したビジネステーマ性

広大な市場が見込まれるテーマ性への期待から人材獲得が可能になっております。



年間、新卒採用50名、中途採用50名の採用活動を実施

サービス紹介



導入台数
1,964台
以上



NOMOCa-Stand (デスクトップ型含む)

患者さんがタッチパネルで簡単にセルフ入金ができる「NOMOCa-Stand」。会計業務を自動化し効率化する各種機能を搭載し、患者さんの会計や受付待ちのストレスを軽減すると同時に、病院の採用難や人材不足の解消にも貢献。



NOMOCa-Desk

「NOMOCa-Stand」、「NOMOCa-Regi」の強みを継承したモデルで、会計業務・レジ締めで発生する作業時間を削減することができるため、業務効率化・サービスレベル改善が期待できます。

NOMOCa-Regi

電子カルテや医事会計システムと連携した「NOMOCa-Regi」により、正確でスピーディーな現金授受やリアルタイムな履歴の確認が可能。レジ締め作業の負担を軽減し、現金トラブル防止に。

クリニックオートメーションの対応状況



01 お問い合わせが3倍に！ 導入後に軒並み上昇中！



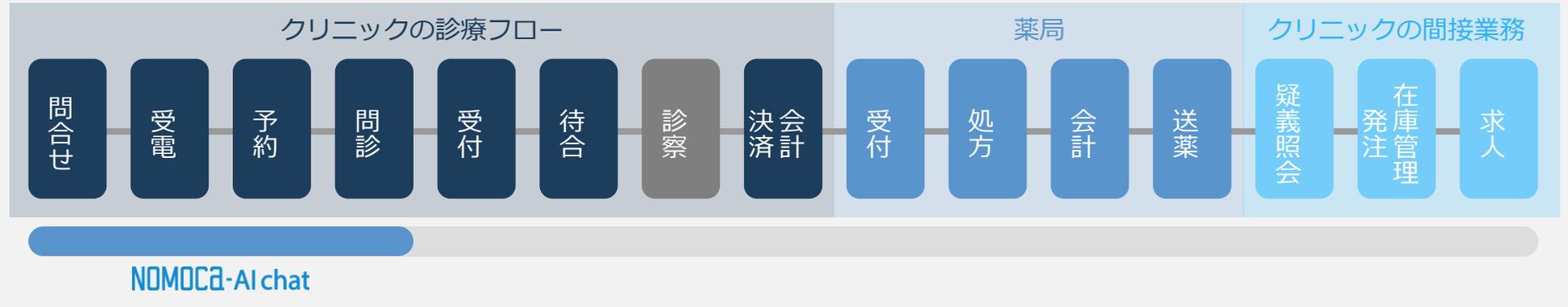
「問い合わせ対応」にかかる時間やコストを削減

- ① 24時間問合せに自動対応
- ② 高機能分析ツール（ダッシュボード画面）
- ③ 仮予約システム（来年春リリース予定）

「NOMOCa AI chat」は、クリニックの受付業務の1つである、「電話業務」にかかる時間やコストを削減する目的で開発致しました。

ヒトからAIへタスクシフトすることで利便性を向上できるAIサービスです。

クリニックオートメーションの対応状況





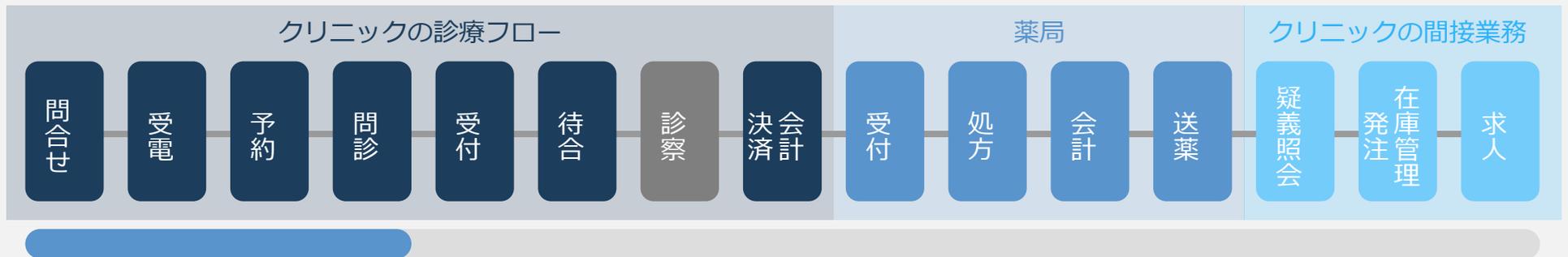
医療機関向けLINE chatbot システム

①スマートフォンをタップするだけで、情報を簡単に確認できるシンプルなリッチメニュー

②画像やイラストを使ってより情報を見やすく

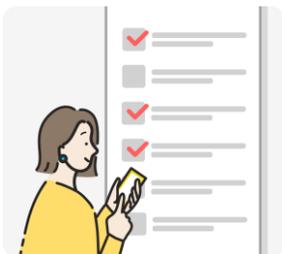
「LINE」を使って患者さんに直接アプローチできるマーケティングシステム「CLINIC Bot」。シンプルな管理画面で、お問合せ自動応答・予約管理/患者管理・メッセージ配信を一貫管理し、業務の効率化を実現できます。

クリニックオートメーションの対応状況





事前予約機能



問診機能



WEB決済
(事後決済) 機能



診察結果報告・
予防推奨



オンライン診療
※リリース予定の機能になります



薬の配達
※リリース予定の機能になります

予約・決済をデジタル上で完結するサービス

- ① 診察まで、診察後の会計までの待ち時間減
- ② 患者様へ予約のリマインド通知結果報告で
再来院率向上
- ③ 弊社サービスとの連携可能

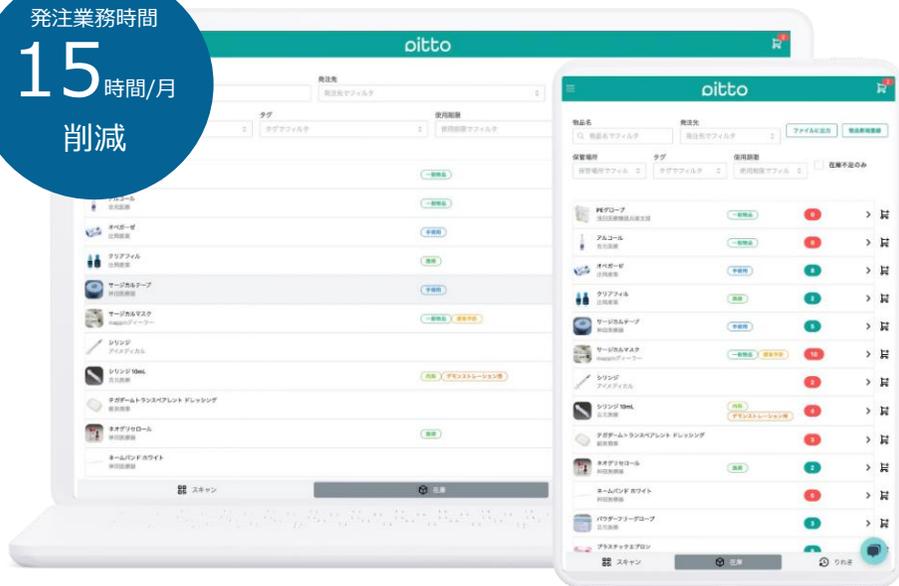
「SMART One」は、予約・問診・決済がオンラインで完結する予約システムです。予約から問診、決済、予約リマインド通知、診察結果報告までの一連のプロセスを一貫して行うことでクリニックの運営を円滑にし、患者満足度を高めることを目的としています。

クリニックオートメーションの対応状況



SMART One

発注業務時間
15 時間/月
削減



医療機関向け在庫管理・自動発注システム

在庫管理・自動発注システムpitto (ピット) ならQRコードを読み取るだけで在庫の管理や発注作業を自動で行うことができ、クリニックの運営コスト軽減に役立ちます。



医療向け在庫管理・自動発注システム「pitto (ピット)」の販売代理店契約を締結し、GENOVAの強みである医療機関ネットワークを活かして販売を拡大することで、今後も医療業界の発展に貢献してまいります。

クリニックオートメーションの対応状況





《スケッチピストン - playing music》
©チームラボ



《こびとが住まう黒板》
©チームラボ



医科 / 歯科クリニック・整骨院の待合室に設置できるモニター作品

《スケッチピストン - playing music》と《こびとが住まう黒板》を、チームラボの協力のもと提供しております。ゲームをクリアするような明確なゴールはありません。ゴールすらも自分たちでみつけ、遊び方を自分たちで創造しながら、そこに居る人たちが共に創り上げていきます。タッチパネルを壁に設置するだけで、創造的な遊びの場が創出され、楽しみながら過ごすことのできる場をつくることができます。

クリニックオートメーションの対応状況



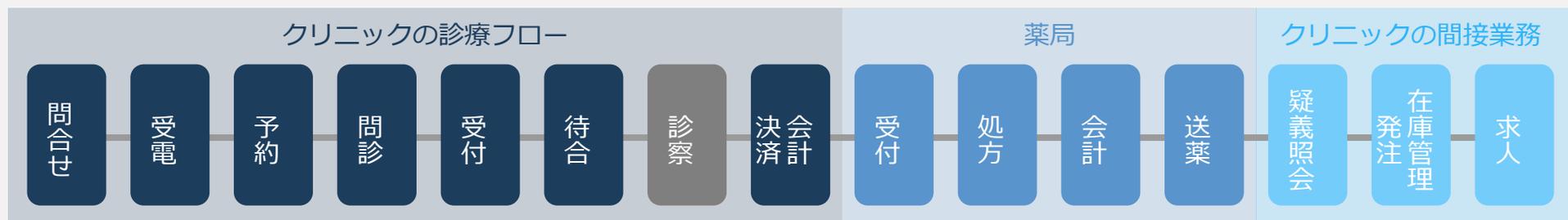


「Doctorbook academy」と連携し、求人情報コンテンツの提供を開始



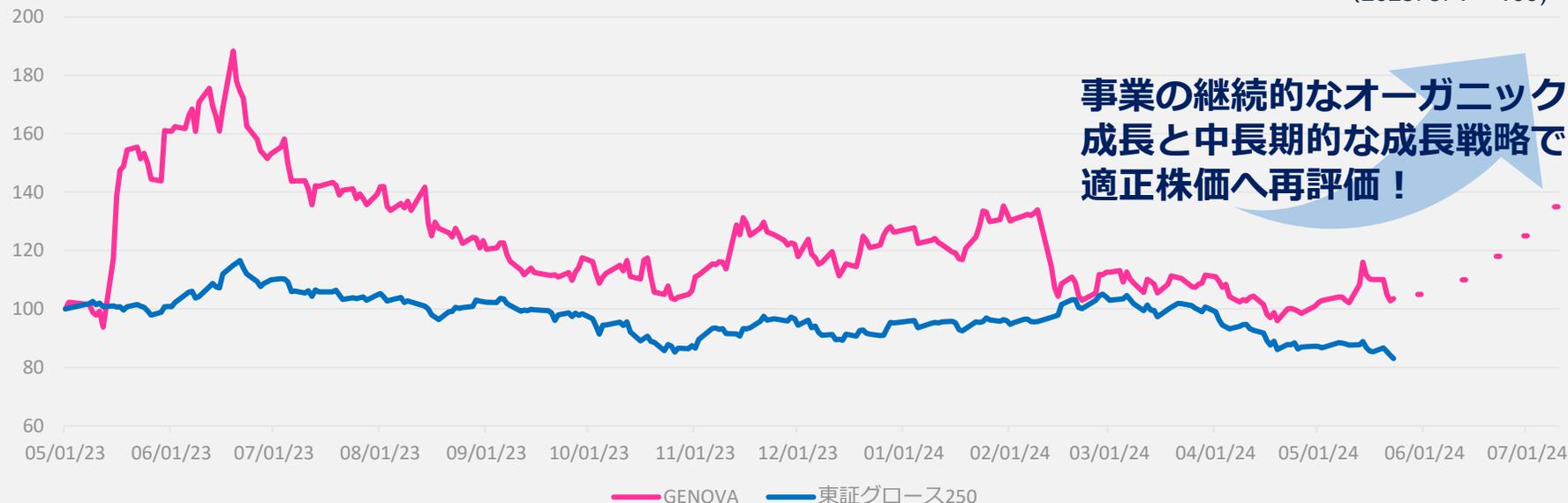
「Doctorbook academy」で積極的に学び続ける成長意欲の高い歯科医師・歯科衛生士・歯科助手にダイレクトに情報を発信することが可能なため、歯科医院の“こんな人と働きたい”と求職者の“こんな歯科医院で働きたい”をつなげることで人材不足やミスマッチによる短期離職の解消に貢献します。

クリニックオートメーションの対応状況



当社株価推移 対 東証グロース250

(2023/5/1 = 100)



【2023年3月期 (上場期)】

連結売上高

65.1億円

1株当たり純利益 (EPS)

76.61円

株価収益率 (PER)

約29倍*

* 上場時PER推移

【2024年3月期】

連結売上高

86.8億円

1株当たり純利益 (EPS)

97.35円

PEGレシオ

1倍以下

株価収益率 (PER)

約13倍

【2025年3月期】

連結売上高

109.2億円 (予)

1株当たり純利益 (EPS)

105.13円 (予)

株価収益率 (PER)

約12倍

➡ **目標株価収益率 (PER)**

最低20倍